

ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

1. Alapfogalmak

1.1. Setech Flotta szolgáltatás

A Setech Flotta szolgáltatást Szolgáltató közvetíti Előfizetőnek azáltal, hogy az Interneten hozzáférést biztosít Előfizető számára a Setech Flotta rendszer használatához, továbbá Előfizető rendelkezésére bocsátja a használatához szükséges Setech Flotta járműegységet és telefonmodult. A Setech Flotta rendszer egy az Interneten keresztül alkalmazható járműkövető rendszer, amely a gépjárműbe szerelt Setech Flotta járműegység és telefonmodul segítségével az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Gépjármű pozíciójának meghatározása
- Gépjármű helyzetének megjelenítése digitális térképen
- Gépjármű állapotáról és helyzetéről szóló adatok, információk gyűjtése, tárolása, feldolgozása

A Setech Flotta rendszer részletes szolgáltatási listáját a mindenkor aktuális Termékismertető tartalmazza.

A járműkövető egységben lévő SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szolgáltatás megszűnése esetén azt vissza kell szolgáltatni, ennek elmaradása 5.000 Ft + ÁFA kezelési költség kiszámlázását vonja maga után.

1.2. A Szolgáltató: Setech Flotta Kft.

Folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás működésének feltételeiről. Az Előfizető a szolgáltatás működésével kapcsolatos kifogásolását a Szolgáltató felé terjesztheti elő, írásos formában. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről írásos formában tájékoztatja Előfizetőt.

1.3. Az Előfizető

Előfizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Előfizetési szerződés alapján igénybe veszi a szolgáltatást. Amennyiben az Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

1.4. A Számlafizető

Számlafizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Előfizetési szerződésben a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezettséget vállalt. Amennyiben az Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

1.5. Az Előfizetési szerződés

Szolgáltató és Előfizető a szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének feltételeként Előfizetési szerződést kötnek, amely tartalmazza mind a Szolgáltató, mind az Előfizető jogait és kötelezettségeit. Az Előfizetési szerződés aláírásával felek elismerik, hogy a szerződésben meghatározott feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötéséből adódóan őt megillető jogokat a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre átruházni nem jogosult.

1.6. A Szolgáltatási díj

Az Előfizető által a szolgáltatások használatáért fizetett összeg, melynek részletezett listáját az Előfizetői Szerződés mellélete tartalmazza, amely az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatási árat vagy annak egyes elemeit a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a pénzügyi és alkatrészpiaci változások függvényében. A módosításról Szolgáltató köteles Előfizetőt írásban értesíteni legkésőbb a módosítást megelőző 8 nappal.

1.7. GPS rendszer

Az USA kormányának tulajdonában lévő helymeghatározó rendszer, melynek segítségével a berendezések meghatározzák a gépjármű földrajzi elhelyezkedését. A GPS rendszer csak az általa lefedett területen működik. Bővebb információ: www.gps.gov/gps/default.htm.

1.8. GSM hálózat

A mobil kommunikációra kifejlesztett hálózat, amely segítségével a berendezés az összegyűjtött adatokat a rendszerbe továbbítja, ahol az Internet segítségével az adatok tovább feldolgozhatók. Magyarország területén a GSM szolgáltatást három szolgáltató végzi (Telenor, T-Mobil, Vodafone), lefedettségi térkép megtekinthető a fenti szolgáltatók weblapján.

A Szolgáltató nem számít fel külön roaming díjat, amennyiben az Előfizető a mobil szolgáltató által "EU zónába tartozó országok"-ban közlekedik. Az Előfizető kérésére - külön roaming díj ellenében - a Szolgáltató biztosítja a mobil szolgáltató által kezelt, de nem EU zónába tartozó országok esetében is a flottakövetési szolgáltatást. Amennyiben az

Előfizető a roaming szolgáltatás megigénylése/aktiválása nélkül közlekedik az említett zónán kívül, abban az esetben a Szolgáltató az ebből fakadó mobil szolgáltatói többlet költséget az Előfizetőre terheli.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. Szolgáltató a szolgáltatást díjfizetés ellenében az Előfizetési szerződésben meghatározott időponttól kezdődően folyamatosan, a nap 24 órájában nyújtja, amennyiben Előfizető a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeit az Előfizetési szerződésben meghatározottak szerint teljesítette. Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz. Szolgáltató a Setech Flotta rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, javítja.
- 2.2. Amennyiben Előfizető a szolgáltatást több gépjárműre veszi igénybe és bármelyik Előfizetési szerződésének feltételeit megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződésben, illetve az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott szankcionálást az Előfizető valamennyi Előfizetési szerződésére vonatkozóan kiterjeszteni.
- 2.3. Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltatón kívül álló és elkerülhetetlen módon vagy vis major (pl. természeti csapás) miatt kerül sor, vagy a hiba elhárítására a Szolgáltatón kívül álló okok miatt nem kerülhet sor. Ilyen esetek például az Internet szolgáltatás szünetelése, a GSM szolgáltatás szünetelése vagy a GPS rendszer szünetelése.
- 2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Általános Üzleti Feltételek, illetve az Előfizetési szerződés feltételeinek Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek, valamint abban az esetben, amikor Előfizető a Setech Flotta járműegységben bármilyen változtatást eszközölt.
- 2.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud eleget tenni. Ilyen eseményről bekövetkezésének tényéről Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Előfizetőt, ez az esemény egyidejűleg maga után vonja az Előfizetési szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

3. Rendelkezésre állás, karbantartás, garanciavállalás

- 3.1. A Setech Flotta szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten minimum 98%.
- 3.2. Szolgáltató által tervezett, alkalmi karbantartási ablakok: szombat 23 órától vasárnap hajnali 3 óráig, illetve szerda 23 órától csütörtök hajnali három óráig. A karbantartások tényleges időpontjáról Szolgáltató legkésőbb 5 nappal megelőzően értesíti Előfizetőt.
- 3.3. A Setech Flotta járműegységekre Szolgáltató 12 hónapos garanciát vállal. A garancia nem érvényesíthető előírástól eltérő használat, törés, beázás vagy túlfeszültség, illetve illetéktelen beavatkozás során keletkező meghibásodás esetén. A járműegységek garanciális javítását Szolgáltató szerződött beszerelő partnerei telephelyein biztosítja munkanapokon 8-17 óra között, vagy Előfizető telephelyén egyeztetett időpontban, amelyért kiszállási díjat számít fel. Szolgáltató a garanciaidőn túli hibaelhárítási és javítási feladatokat a mindenkorli árlistában rögzített árak alapján végzi.

4. A Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése

- 4.1. Az Előfizetési szerződésben vállalt szolgáltatói kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén (kivéttel képeznek a 2.3. és 2.4. pontokban felsorolt esetek) a Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.
- 4.2. A Szolgáltató hibás teljesítése abban az esetben állapítható meg, amikor Szolgáltató a hiba bejelentésétől számított 3 munkanapon belül a hibát neki felróható okból nem hárítja el.

5. Az Előfizető kötelezettségei

- 5.1. Az Előfizető köteles:
 - a Szolgáltatóval egyeztetni a Setech Flotta járműegységek szerelésének helyét és időpontját,
 - biztosítani Szolgáltató hozzáférését a Setech Flotta járműegységhez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartáshoz, hibaelhárításhoz, illetve cseréhez.
 - Amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, a késedelemért, a szolgáltatás elmaradásáért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
- 5.2. Az előfizető köteles a Setech Flotta járműegység működését rendszeresen ellenőrizni. Amennyiben bármilyen hibát észlel, azt haladéktalanul jelezni kell a Szolgáltató felé. A hiba jelzésének elmaradása esetén az ebből eredő következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.3. Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötésekor köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni, melyeket a szerződés elválaszthatatlan részét képező Adatlapok tartalmaznak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok ismeretében tudja nyújtani. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően

keletkezett kárának megtérítését. Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja, és köteles az adatvédelemre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.

- 5.4. Az Előfizető az adataiban történt változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni Szolgáltatót. Az előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését.

6. Az Előfizető személyének változása

- 6.1. Magánszemély Előfizető halála esetén az örökös – az örökös minőségét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett – köteles haladéktalanul, írásos formában értesíteni Szolgáltatót az Előfizető személyében történő változásról.
- 6.2. Jogi személy Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén bejelentési kötelezettsége a jogutódlás bírósági regisztrálását követően haladéktalanul, írásos formában a jogutódnak van, a bírósági regisztrálás tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett. A jogi személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni Szolgáltatónak, ami egyúttal az Előfizetési szerződés azonnali hatályú megszűnését és a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.
- 6.3. A Szolgáltató az örökös, illetve jogutód kérésére az Előfizetési szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja. Az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetési szerződésben meghatározott jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. A szolgáltatás beindításához szükséges Setech Flotta járműegység és a beszerelés árát, a kiszállás díját az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötését követő 8 napon belül köteles Szolgáltató részére megfizetni. A fizetés módját az Előfizetési szerződés határozza meg. Amennyiben Előfizető e fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.2. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeért havonta esedékesen szolgáltatási havi díjat köteles fizetni. A szolgáltatási havi díj a szolgáltatási havi alapdíjból és az igénybevett egyéb szolgáltatások díjaiból tevődik össze. A szolgáltatási havi díj elszámolásának kezdete a Setech Flotta járműegység üzembe helyezésének napja. A szolgáltatási havi díj Előfizető felé történő számlázására a tárgyhót követő hónapban kerül sor. A számlán szereplő összeg megfizetését Előfizető legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig (általában a számla keltétől számított 8 nap) köteles teljesíteni.
- 7.3. A Szolgáltatási ár megfizetéséért az Előfizetési szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül attól, hogy ki a szolgáltatás tényleges igénybevevője. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető különböznek, a fizetések teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.
- 7.4. Amennyiben előfizető a számlafizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnal felfüggeszteni. A Szolgáltató az Előfizetőt írásban felszólítja a fizetési kötelezettség haladéktalan teljesítésére. Ha az Előfizető a fizetési felszólítás ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és egyidejűleg az Előfizető fennálló, késedelmi kamattal növelt tartozásait egy összegben követelni.
- 7.5. A fizetés elmaradásából eredően felfüggesztett szolgáltatás újraindításért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel, amelynek mértéke 5.000 Ft + ÁFA.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. Előfizető és Szolgáltató (együttesen: Felek) egyaránt tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé. Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha valamely Fél a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedéséhez előzetesen írásban hozzájárult. Előfizető az Előfizetési szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a követelés érvényesítése céljából az ahhoz nélkülözhetetlen Előfizetői adatokat a felelős hatósági szerveknek kiadja. A Felek titoktartási kötelezettsége az Előfizetési szerződés megszűnését követően is fennáll.
- 8.2. Az Előfizető az Előfizetési szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével – Szolgáltató referenciaként felhasználja.
- 8.3. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rendszer működését ellenőrizze, illetve az Előfizető által jelzett hibákat megvizsgálja.
- 8.4. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy az Előfizető hozzájárulása nélkül az Előfizető tulajdonát képező gépjárművekkel kapcsolatos adatokat harmadik személlyel semmilyen jogcímen nem közöl.

- 8.5. Előfizető és Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetési szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.
- 8.6. Felek egymás közötti értesítései - a hibabejelentés kivételével – akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban (e-mail, ajánlott levél) történnek.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. Jelen Általános Üzleti Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a szolgáltatással kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelességeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- 9.2. Az Általános Üzleti Feltételek a szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdéseket illetően az Előfizetési szerződés előírásai, a szolgáltatói tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadók.
- 9.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Általános Üzleti Feltételeit időről-időre részben vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az Általános Üzleti Feltételek módosításáról Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt, legkésőbb a módosítás életbe lépése előtt 15 nappal. A módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.
- 9.4. Az Általános Üzleti Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.
- 9.5. A Felek a Szolgáltatói Szerződésben vagy ezen Általános Üzleti feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a 2005. évi CXXXIII. Tv. Rendelkezései az irányadók.
- 9.6. Amennyiben a Felek vitás kérdéseiket rövid úton megállapodással rendezni nem tudják, jogvitáik rendezésére alávetik magukat a magyar Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.

Kelt: Csomád, 2021. május 19.