

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Servicii de urmărire a flotei și alte servicii conexe de gestionare a flotei servicii

În vigoare de la 1 ianuarie 2026

1. DEFINIȚII

- 1.1. Setech Flotta Kft. (denumită în continuare: Furnizorul de servicii) furnizează servicii Abonatului, oferindu-i acestuia acces la internet la sistemul Setech Flotta și punându-i la dispoziție unitatea pentru vehicule Setech Flotta și modulul telefonic necesare pentru utilizare. Serviciul Setech Flotta este un sistem de urmărire a vehiculelor care poate fi utilizat prin internet și oferă următoarele servicii cu ajutorul unității pentru vehicule Setech Flotta și al modulului telefonic instalat în vehicul:

- Determinarea poziției autovehiculului
- Afișarea locației vehiculului pe o hartă digitală
- Colectarea, stocarea și prelucrarea datelor și informațiilor privind starea și locația vehiculului

O listă detaliată a serviciilor incluse în serviciul Setech Flotta este furnizată în Descrierea produsului actuală. Lista serviciilor comandate de Abonat este inclusă în Contractul individual de abonament și anexele acestuia. Contractul individual de abonament și acești Termeni și condiții generale constituie împreună Contractul de abonament între Abonat și Furnizorul de servicii pentru serviciul Setech Fleet.

Cartela SIM din unitatea de urmărire a vehiculului este proprietatea Furnizorului de servicii. În cazul încetării serviciului, aceasta trebuie returnată, în caz contrar se va percepe o taxă de manipulare de 5.000 HUF + TVA.

- 1.2. Furnizorul de servicii va asigura în mod continuu condițiile pentru funcționarea serviciului. Abonatul poate trimite în scris furnizorului de servicii orice reclamații privind funcționarea serviciului. Furnizorul de servicii va investiga toate reclamațiile și va informa abonatul în scris cu privire la rezultate.
- 1.3. Abonatul este persoana fizică sau juridică care utilizează serviciul pe baza Contractului individual de abonament. Dacă abonatul este o persoană diferită de plătitorul facturii din contractul de abonament individual, termenul „plătitorul facturii” din se referă și la abonat, adică abonatul și plătitorul facturii

sunt responsabili în solidar pentru îndeplinirea obligațiilor asumate în contractul de abonament.

- 1.4. Plătitorul facturii este persoana fizică sau juridică care și-a asumat obligația de a plăti taxa de serviciu pe baza unei facturi din Contractul de abonament individual. Dacă abonatul este o persoană diferită de plătitorul facturii din contractul de abonament individual, termenul „plătitor de facturi” se referă și la abonatul din contractul de abonament, Adică abonatul și plătitorul facturii sunt responsabili în solidar pentru îndeplinirea obligațiilor asumate în contractul de abonament.
- 1.5. Contractul de abonament este încheiat de Furnizorul de servicii și Abonat ca o condiție pentru furnizarea și utilizarea serviciului. Acesta conține drepturile și obligațiile atât ale Furnizorului de servicii, cât și ale Abonatului. Prin semnarea Contractului individual de abonament, părțile recunosc că acceptă termenii și condițiile stabilite în Contractul de abonament și toate anexele care fac parte din acesta ca fiind obligatorii pentru ele. Abonatul nu are dreptul să transfere drepturile care decurg din încheierea Contractului de abonament către o terță parte fără consimțământul scris al Furnizorului de servicii.
- 1.6. Taxa de serviciu este suma plătită de Abonat pentru utilizarea serviciilor, a căror listă detaliată este inclusă în anexa la Contractul individual de abonament, care face parte integrantă din Contractul de abonament. Furnizorul de servicii poate modifica unilateral prețul serviciului sau elementele sale individuale, în funcție de evoluția piețelor financiare și a componentelor. Furnizorul de servicii va notifica abonatul în scris cu privire la modificare, cu cel puțin 8 zile înainte de modificarea respectivă.
- 1.7. Sistemul GPS este un sistem global de poziționare care permite dispozitivelor să determine locația geografică a unui vehicul. Sistemul GPS funcționează numai în zona pe care o acoperă.
- 1.8. Rețeaua GSM este o rețea dezvoltată pentru comunicații mobile, care permite dispozitivului să transmită datele colectate către sistem, unde datele pot fi procesate în continuare prin Internet.
- 1.9. Dispozitiv la bord: o unitate de urmărire furnizată și instalată profesional de către Furnizorul de servicii. Dispozitivele de la alți producători pot fi utilizate numai dacă Furnizorul de servicii le-a integrat din punct de vedere tehnic în propriul sistem.
- 1.10. Prelucrarea datelor: Furnizorul de servicii operează un centru de prelucrare a datelor echipat cu servere și aplicații pentru a furniza serviciul.

- 1.11. Acces la internet: Pentru a vizualiza datele stocate pe server, Clientul are nevoie de acces la internet, pentru care Abonatul este singurul responsabil.
- 1.12. Echipamente suplimentare: Pentru a colecta anumite date specifice (de exemplu, nivelul combustibilului, deschiderea ușilor), este necesară instalarea de senzori suplimentari opționali, pe lângă dispozitivul de bord.

2. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI DE SERVICII

- 2.1. Furnizorul de servicii va furniza serviciul în mod continuu, 24 de ore pe zi, de la data specificată în Contractul individual de abonament, în schimbul plății unei taxe, cu condiția ca Abonatul să fi îndeplinit condițiile preliminare pentru utilizarea serviciului, astfel cum sunt specificate în Contractul de abonament. Furnizorul de servicii va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura calitatea adecvată a serviciului. Furnizorul de servicii va monitoriza, întreține și îmbunătăți în mod continuu serviciul Setech Fleet.
- 2.2. Dacă abonatul utilizează serviciul pentru mai mult de un vehicul și încalcă termenii oricăruia dintre contractele sale de abonament, furnizorul de servicii are dreptul să extindă sancțiunile specificate în contractul de abonament și în termenii și condițiile generale la toate contractele de abonament și la toate vehiculele abonatului.
- 2.3. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător în cazurile în care serviciul este întrerupt din cauza unor circumstanțe independente de voința furnizorului de servicii și a unor circumstanțe inevitabile sau de forță majoră (de exemplu, dezastre naturale) sau în cazul în care defecțiunea nu poate fi remediată din motive independente de voința furnizorului de servicii. Astfel de cazuri includ, de exemplu, întreruperea serviciului de internet, întreruperea serviciului GSM sau întreruperea sistemului GPS.
- 2.4. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu cauzat de nerespectarea de către abonat a Termenilor și condițiilor generale sau a termenilor contractului de abonament, nici în cazurile în care abonatul a efectuat modificări la unitatea vehiculului Setech Fleet.
- 2.5. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru daunele suferite de Abonat ca urmare a revocării sau modificării dreptului la servicii al Furnizorului de servicii, astfel încât Furnizorul de servicii să nu poată îndeplini obligațiile sale de prestare a serviciilor. Furnizorul de servicii va notifica imediat Abonatul cu privire la apariția unui astfel de eveniment, care va avea ca rezultat și încetarea imediată a Contractului de abonament.
- 2.6. Furnizorul de servicii va instala dispozitivele și echipamentele de bord în vehiculele abonatului contra cost, cu condiția ca abonatul să permită acest

lucru. În caz contrar, Furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze Contractul de abonament printr-o declarație scrisă unilaterală, fără o notificare prealabilă.

- 2.7. Furnizorul de servicii va instala dispozitivele și echipamentele de bord folosind propriii tehnicieni sau la punctele de service contractate de furnizorul de servicii. Abonații pot instala și ei dispozitivele, dar în acest caz, Furnizorul de servicii nu răspunde pentru daunele rezultate din erori de instalare și nu oferă garanție pentru dispozitivul de bord instalat în acest mod. Furnizorul de servicii va efectua instalarea într-o altă locație decât sediul social al acestuia, contra unei taxe separate de deplasare, dacă locația aleasă respectă specificațiile tehnologice stabilite de furnizorul de servicii.
- 2.8. Reprezentanții părților prezente vor întocmi un raport (fișă de lucru) privind predarea dispozitivului de bord către abonat (în cazul instalării de către abonat) și privind instalarea, înregistrând data finalizării și acceptării predării sau instalării.
- 2.9. Furnizorul de servicii va furniza abonatului identificatorii necesari pentru accesarea serverului central care operează serviciul prin Internet, ruta de acces la serverul central și interfața de administrare.

3. DISPONIBILITATE, GARANȚIE

- 3.1. Disponibilitatea serviciului Setech Fleet este de cel puțin 98% pe an.
- 3.2. Furnizorul de servicii va programa intervale de întreținere planificate, ocazionale, astfel încât să minimizeze impactul asupra activităților abonatului. Furnizorul de servicii va notifica abonatul în avans cu privire la datele efective de întreținere.
- 3.3. Furnizorul de servicii oferă o garanție de 12 luni pentru unitățile vehiculelor Setech Fleet. Garanția nu se aplică în cazul unei defecțiuni rezultate din utilizarea contrară instrucțiunilor, spargere, pătrundere de apă sau supratensiune sau interferență neautorizată. Reparațiile în garanție ale unităților vehiculelor vor fi efectuate de partenerii de instalare contractați de Furnizorul de servicii la sediul acestora în zilele lucrătoare între orele 8:00 și 17:00 sau la sediul Abonatului la o oră convenită, pentru care se va percepe o taxă de deplasare. Furnizorul de servicii va efectua operațiuni de depanare și reparații după expirarea perioadei de garanție, pe baza prețurilor specificate în lista de prețuri actuală.

4. EXECUTARE DEFECTUOASĂ SAU ÎNTÂRZIATĂ DE CĂTRE FURNIZORUL DE SERVICII

- 4.1. În cazul îndeplinirii cu întârziere sau defectuoase a obligațiilor furnizorului de servicii în temeiul Contractului de abonament (cu excepția cazurilor enumerate în secțiunile 2.3 și 2.4), Furnizorul de servicii va fi răspunzător numai pentru deprecierea bunurilor Abonatului.
- 4.2. Furnizorul de servicii va fi considerat că a executat incorect dacă nu remediază eroarea în termen de 3 zile lucrătoare de la notificarea acesteia din motive care îi sunt imputabile.

5. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

- 5.1. Abonatul are obligația:
- să convină cu Furnizorul de servicii asupra locului și momentului instalării unităților Setech Fleet în vehicule,
 - să se asigure că Furnizorul de servicii are acces la unitatea vehiculului Setech Fleet pentru întreținere, depanare și înlocuire necesare pentru furnizarea serviciului,
 - dacă accesul nu este asigurat, Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru întârzierea sau neprestarea serviciului.
- 5.2. Abonatul este obligat să verifice periodic funcționarea unității Setech Fleet. Dacă se detectează o defecțiune, aceasta trebuie raportată imediat Furnizorului de servicii. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru consecințele rezultate din ne raportarea defecțiunii.
- 5.3. La încheierea contractului de abonament, abonatul va furniza datele necesare pentru furnizarea serviciului, care sunt cuprinse în fișa (fișele) de date care fac parte integrantă din contract. Abonatul recunoaște că furnizorul de servicii poate furniza serviciul pe baza acestor date. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu suferit de Abonat ca urmare a datelor incorecte sau incomplete și poate solicita despăgubiri de la Abonat pentru orice prejudiciu suferit ca urmare a acestora. Furnizorul de servicii poate utiliza aceste date exclusiv în scopul furnizării serviciului și are obligația de a le prelucra și înregistra în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția datelor.
- 5.4. Abonatul va notifica imediat Furnizorul de servicii în scris cu privire la orice modificare a datelor sale (sau a datelor Plătitorului facturii, dacă Plătitorul facturii este, de asemenea, parte contractantă). Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru daunele suferite de abonat ca urmare a necomunicării imediate a modificărilor datelor abonatului/plătitorului facturii și poate solicita abonatului despăgubiri pentru orice daune suferite ca urmare a acestui fapt.

- 5.5. Abonatul este obligat să păstreze confidențialitatea identificatorilor furnizați. Abonatul este pe deplin responsabil pentru orice utilizare a serviciului accesat prin intermediul identificatorilor furnizați.

6. SCHIMBAREA ABONATULUI

- 6.1. În cazul decesului unui abonat persoană fizică, moștenitorul este obligat să notifice imediat în scris furnizorul de servicii cu privire la schimbarea identității abonatului, prezentând un document certificat care să dovedească statutul său de moștenitor.
- 6.2. În cazul încetării abonatului persoană juridică cu un succesor legal, succesorul legal este obligat să notifice imediat în scris Furnizorul de servicii după înregistrarea succesiunii legale de către instanță, prezentând un document certificat care dovedește înregistrarea instanței. În cazul încetării calității de abonat a unei persoane juridice fără succesor legal, abonatul este obligat să notifice furnizorul de servicii cu privire la încetare, cu efect imediat, ceea ce va implica și încetarea imediată a contractului de abonament și îndeplinirea imediată a oricăror obligații de plată restante.
- 6.3. La cererea moștenitorului sau succesorului legal, Furnizorul de servicii va transfera gratuit Contractul de abonament pe numele moștenitorului (sau al unuia dintre moștenitori, dacă există mai mulți moștenitori) sau al succesorului legal. De la data transferului, moștenitorul sau succesorul legal va deveni beneficiarul drepturilor și obligațiilor specificate în Contractul de abonament.
- 6.4. Abonatul poate încheia un contract numai cu acordul Furnizorului de servicii, prin care Abonatul transferă toate drepturile și obligațiile care decurg din Contractul de abonament către o terță parte. Abonatul este obligat să notifice Furnizorul de servicii cu privire la transfer în termen de 8 zile. În acest caz, abonatul va atașa la cererea scrisă acordul de transfer și declarația de angajament a terțului.
- 6.5. Abonatul va notifica Furnizorul de servicii cu privire la orice modificare a persoanei care plătește factura, dacă aceasta este diferită de Abonat. Prevederile acestei secțiuni se aplică unei astfel de notificări.

7. CONDIȚII DE PLATĂ

- 7.1. Abonatul va plăti Furnizorului de servicii prețul unității vehiculului Setech Flotta și al instalării necesare pentru a începe serviciul, precum și taxa de livrare, în termen de 8 zile de la încheierea Contractului de abonament. Modalitatea de plată este specificată în contractul de abonament. În cazul în care abonatul nu își îndeplinește obligația de plată până la termenul limită, furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze contractul de abonament cu efect imediat sau, dacă

prestarea serviciului nu a început încă, să se retragă din contractul de abonament.

- 7.2. Abonatul va plăti o taxă lunară de serviciu pentru utilizarea serviciului. Taxa lunară de serviciu constă în taxa lunară de bază pentru serviciu și taxele pentru alte servicii utilizate. Taxa lunară de serviciu se calculează de la data punerii în funcțiune a unității vehiculului Setech Flotta . Taxa lunară de serviciu va fi facturată abonatului în luna următoare lunii în cauză. Abonatul va plăti suma menționată pe factură până la termenul de plată indicat pe factură (în general, 8 zile de la data facturii).
- 7.3. Abonatul care semnează Contractul de abonament este responsabil pentru plata taxei de serviciu, indiferent de persoana care utilizează efectiv serviciul. În cazul în care Abonatul și Plătitorul facturii sunt persoane diferite, aceștia sunt responsabili în solidar pentru efectuarea plăților.
- 7.4. Dacă abonatul nu își îndeplinește obligația de plată până la termenul limită de plată, furnizorul de servicii are dreptul să suspende imediat serviciul. Furnizorul de servicii va trimite abonatului o cerere scrisă de îndeplinire a obligației de plată fără întârziere. Dacă abonatul nu își îndeplinește obligația de plată în ciuda somației de plată, furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze contractul de abonament cu efect imediat și, în același timp, să solicite plata datoriilor restante ale abonatului, majorate cu dobânda de întârziere, într-o singură sumă.
- 7.5. Furnizorul de servicii va percepe o taxă de reconectare de 5.000 HUF + TVA pentru reluarea serviciilor suspendate din cauza neplății.
- 7.6. Abonatul va plăti suma facturilor prin transfer bancar în contul bancar indicat pe factura Furnizorului de servicii sau prin orice alt mijloc specificat în contractul individual.
- 7.7. În cazul în care abonatul nu respectă termenul de plată, furnizorul de servicii poate percepe dobânzi de întârziere, astfel cum se specifică în contractul individual de abonament, pentru perioada cuprinsă între prima zi de întârziere și data achitării datoriei.
- 7.8. În cazul în care Abonatul nu achită suma restantă indicată pe factură în termenul de plată prevăzut, Furnizorul de servicii va:
- a) trimite Abonatului o notificare de reamintire, stabilind un termen de grație adecvat;
 - b) după expirarea termenului de grație fără rezultat, Furnizorul de servicii poate, cu notificarea simultană a Abonatului, să restricționeze sau să

suspende serviciul pentru toate vehiculele Abonatului și să stabilească un nou termen de grație pentru plata sumei restante;

- După expirarea termenului suplimentar fără rezultat, Furnizorul de servicii poate angaja o agenție de recuperare a creanțelor pentru a executa creanța, care va trimite un avertisment scris Abonatului.
- Dacă abonatul nu își achită datoria restantă în ciuda somației, furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze toate contractele încheiate cu abonatul și să întreprindă acțiuni legale pentru a-și recupera creanța.

8. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ABONAMENT

- 8.1. Furnizorul de servicii are dreptul să modifice unilateral taxa de serviciu începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an, în limita indicelui prețurilor de consum (rata inflației) publicat de Oficiul Central de Statistică pentru anul precedent.
- 8.2. Furnizorul de servicii are, de asemenea, dreptul de a modifica unilateral prețurile elementelor de servicii cu prețuri de listă în afara taxei lunare de serviciu, precum și prezentele Condiții generale în orice moment, dacă acest lucru este justificat de o creștere a costurilor operaționale și de exploatare care depășește inflația, modernizarea tehnică a rețelei IT a Furnizorului de servicii, modificări ale reglementărilor legale sau ale deciziilor oficiale sau intenția Furnizorului de servicii bazată pe considerente comerciale privind termenii și condițiile de prestare a serviciilor.
- 8.3. Furnizorul de servicii va notifica abonatul în scris sau prin e-mail cu privire la orice modificare a Termenilor și condițiilor generale sau a listei de prețuri pentru servicii cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare a acestora. Dacă abonatul nu ridică nicio obiecție în scris cu privire la lista de tarife modificată sau la modificările aduse Termenilor și condițiilor generale înainte de intrarea lor în vigoare, modificarea va fi considerată acceptată de abonat. Dacă abonatul nu acceptă modificarea, furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze contractul de abonament cu efect imediat.
- 8.4. Abonatul poate solicita ca pachetele de servicii pentru vehiculele individuale din flota sa să fie actualizate la pachete de servicii cu valoare mai mare sau ca perioada de facturare să fie modificată, caz în care Părțile vor modifica Acordul de abonament de comun acord.

9. RESTRICȚII DE SERVICIU

- 9.1. După avertizarea cu privire la consecințele legale și notificarea simultană a Abonatului, Furnizorul de servicii poate restricționa accesul Abonatului la

datele generate în timpul furnizării serviciului, împiedicând Abonatul să acceseze serviciul dacă:

- abonatul împiedică sau pune în pericol buna funcționare a serviciului, în special dacă modifică sau alterează dispozitivul sau echipamentul de bord sau sabotează funcționarea acestuia;
- abonatul revinde serviciul unei terțe părți fără consimțământul furnizorului de servicii;
- abonatul are taxe restante și nu le achită în perioada de grație specificată în somația furnizorului de servicii.

9.2. Dacă abonatul elimină cauza restricției, furnizorul de servicii va restabili serviciul la starea sa anterioară restricției în termen de 3 zile lucrătoare, iar abonatului i se va acorda acces retroactiv la datele generate în perioada de restricție a serviciului.

9.3. În cazul în care Furnizorul de servicii restricționează serviciul din cauza încălcării contractului de către Abonat, Abonatul este obligat să plătească toate taxele datorate în temeiul Contractului de abonament, având în vedere că Furnizorul de servicii continuă să furnizeze serviciul, restricționând doar accesul Abonatului la datele generate în cursul prestării serviciului.

9.4. Dacă suspendarea se datorează unui motiv care ține de sfera de interes a abonatului, durata suspendării va fi inclusă în timpul de disponibilitate anual.

9.5. Serviciul poate fi suspendat din motive independente de voința ambelor părți (forță majoră). Dacă motivul suspendării este independent de voința ambelor părți, Abonatul nu este obligat să plătească taxa pe durata suspendării.

10. ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ABONAMENT

10.1. Părțile vor încheia Contractul de abonament pentru perioada specificată în Contractul individual de abonament.

10.2. Abonatul poate rezilia Contractul de abonament dacă Abonatul reziliază Contractul de abonament prin notificare scrisă cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea termenului fix al Contractului de abonament.

10.3. Abonatul are dreptul să rezilieze serviciul în legătură cu un anumit vehicul în orice moment, cu efect din a cincea zi următoare notificării de reziliere, prin trimiterea unei notificări scrise către Furnizorul de servicii, dar nu poate exercita această opțiune în legătură cu toate vehiculele acoperite de contract.

- 10.4. Furnizorul de servicii și Abonatul au dreptul să rezilieze un Contract de abonament cu durată nedeterminată sau care a devenit nedeterminat în orice moment, cu efect din a 30-a zi de la data notificării rezilierii, prin trimiterea unei notificări scrise celeilalte părți. În cazul unei încălcări grave a contractului de către Abonat, Părțile au dreptul să rezilieze contractul cu efect imediat, indiferent dacă contractul este pe durată determinată sau nedeterminată.
- 10.5. Următoarele constituie o încălcare gravă a contractului de către Abonat, iar Furnizorul de servicii poate rezilia Contractul de abonament cu efect imediat, în special dacă:
- abonatul împiedică sau pune în pericol buna funcționare a serviciului,
 - abonatul nu permite furnizorului de servicii să efectueze inspecțiile la fața locului necesare pentru remedierea defecțiunii semnalate, chiar și după primirea unei scrisori de avertizare în care este informat cu privire la consecințele legale;
 - abonatul revinde serviciul unei terțe părți fără consimțământul furnizorului de servicii;
 - abonatul are taxe restante și nu le achită în termenul de grație specificat în avertismentul furnizorului de servicii.
- 10.6. Încetarea Contractului de abonament nu exonerează Abonatul de îndeplinirea obligațiilor de plată care decurg din Contractul de abonament.

11. DISPOZIȚII DIVERSE

- 11.1. Abonatul și Furnizorul de servicii (denumiți colectiv: Părțile) recunosc și acceptă ca fiind obligatorii pentru ele faptul că orice date, fapte sau alte informații referitoare la activitățile celeilalte părți, obținute sau dobândite în alt mod, în special, datele, faptele sau orice alte informații referitoare la activitățile lor, situația economică, juridică și financiară sau legate în alt mod de acestea, care nu au fost încă făcute publice, vor fi tratate ca secrete comerciale și confidențiale și nu vor fi divulgate sau puse la dispoziția terților. Nu se consideră o încălcare a acestei prevederi dacă o parte și-a îndeplinit obligația de raportare a datelor, astfel cum prevede legea, sau dacă proprietarul datelor și-a dat acordul prealabil în scris pentru divulgarea informațiilor. Prin semnarea Acordului de abonament, Abonatul este de acord că, în cazul în care nu își îndeplinește obligațiile, Furnizorul de servicii poate divulga autorităților responsabile datele Abonatului necesare pentru executarea creanței. Obligația de confidențialitate a Părților rămâne în vigoare chiar și după încetarea Acordului de abonament.

- 11.2. Prin semnarea Acordului de abonament, Abonatul este de acord că Furnizorul de servicii poate utiliza numele său ca referință, indicând serviciul pe care l-a utilizat.
- 11.3. Abonatul este de acord că Furnizorul de servicii poate verifica funcționarea sistemului și poate investiga orice erori raportate de Abonat.
- 11.4. Furnizorul de servicii se angajează să nu divulge terților niciun fel de date referitoare la vehiculele deținute de abonat fără consimțământul acestuia.
- 11.5. Abonatul și Furnizorul de servicii vor coopera între ei în cursul relației contractuale care decurge din relația de servicii și din Contractul de abonament. În acest scop, ei se vor informa reciproc fără întârziere cu privire la orice fapte sau modificări semnificative din punctul de vedere al serviciului. Părțile își vor furniza reciproc toate datele și informațiile necesare pentru executarea contractuală a serviciului.
- 11.6. Notificările între părți – cu excepția rapoartelor de defecte – se consideră efectuate dacă sunt transmise în scris (prin e-mail sau scrisoare recomandată).

12. DISPOZIȚII FINALE

- 12.1. Scopul acestor Termeni și condiții generale este de a reglementa în detaliu condițiile referitoare la serviciu, drepturile și obligațiile Furnizorului de servicii și ale Abonatului, precum și alte circumstanțe esențiale referitoare la serviciu.
- 12.2. Aspectele care nu sunt reglementate în Termenii și condițiile generale sunt guvernate de prevederile Contractului individual de abonament, de legile și reglementările în vigoare la un moment dat referitoare la activitățile furnizorului de servicii și de prevederile Codului civil (Ptk.).
- 12.3. În cazul în care părțile nu reușesc să soluționeze litigiile prin acord reciproc, acestea vor supune litigiile jurisdicției Tribunalului Central din Buda sau Tribunalului Regional din Székesfehérvár.
- 12.4. În cazul în care Furnizorul de Servicii publică acest document într-o limbă străină, interpretarea contractului va fi prevalabilă în versiunea în limba maghiară, iar versiunea în limba străină va servi doar în scop informativ.