

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Servicii de urmărire a flotei și alte servicii conexe de gestionare a flotei

În vigoare de la 1 martie 2026

1. CONCEPTE DE BAZĂ

- 1.1. Setech Flotta Kft. (denumită în continuare: Furnizorul de servicii) furnizează servicii Abonatului, oferindu-i acestuia acces la internet la sistemul Setech Flotta și punându-i la dispoziție unitatea pentru vehicule Setech Flotta și modulul telefonic necesare pentru utilizare. Serviciul Setech Flotta este un sistem de urmărire a vehiculelor care poate fi utilizat prin internet și oferă următoarele servicii cu ajutorul unității pentru vehicule Setech Flotta și al modulului telefonic instalat în vehicul:

- Determinarea poziției autovehiculului
- Afișarea locației vehiculului pe o hartă digitală
- Colectarea, stocarea și prelucrarea datelor și informațiilor privind starea și locația vehiculului

O listă detaliată a serviciilor incluse în serviciul Setech Flotta este furnizată în Descrierea produsului actuală. Lista serviciilor comandate de Abonat este inclusă în Contractul individual de abonament și anexele acestuia. Contractul individual de abonament și prezenții Termeni și condiții generale constituie împreună Contractul de abonament între Abonat și Furnizorul de servicii cu privire la serviciul Setech Fleet.

Cartela SIM din unitatea de urmărire a vehiculului este proprietatea Furnizorului de servicii. În cazul încetării serviciului, aceasta trebuie returnată, în caz contrar se va percepe o taxă de manipulare de 5.000 HUF + TVA.
se va percepe o taxă de manipulare de 5.000 HUF + TVA.

- 1.2. Furnizorul de servicii va asigura în permanență condițiile necesare pentru funcționarea serviciului. Abonatul poate adresa în scris furnizorului de servicii orice reclamații privind funcționarea serviciului. Furnizorul de servicii va investiga toate reclamațiile și va informa abonatul în scris cu privire la rezultate.
- 1.3. Abonatul este persoana fizică sau juridică care utilizează serviciul pe baza Contractului individual de abonament. Dacă Abonatul este o persoană diferită de Plătitorul facturii din Contractul individual de abonament,

termenul „Plătitor de facturi” se referă și la Abonat, adică Abonatul și Plătitorul de facturi sunt responsabili în solidar pentru îndeplinirea obligațiilor asumate în Contractul de abonament.

- 1.4. Plătitorul facturii este persoana fizică sau juridică care s-a angajat să plătească taxa de serviciu pe baza unei facturii din Contractul individual de abonament. Dacă Abonatul și Plătitorul facturii sunt persoane diferite în Contractul de abonament individual, termenul „Plătitorul facturii” se referă și la Abonatul din Contractul de abonament, Adică abonatul și plătitorul facturii sunt responsabili în solidar pentru îndeplinirea obligațiilor asumate în contractul de abonament.
- 1.5. Contractul de abonament este încheiat de Furnizorul de servicii și Abonat ca o condiție pentru furnizarea și utilizarea serviciului. Acesta conține drepturile și obligațiile atât ale Furnizorului de servicii, cât și ale Abonatului. Prin semnarea Contractului individual de abonament, părțile recunosc că acceptă termenii și condițiile stabilite în Contractul de abonament și toate anexele care fac parte din acesta ca fiind obligatorii pentru ele. Abonatul nu are dreptul să transfere drepturile care decurg din încheierea Contractului de abonament către o terță parte fără consimțământul scris al Furnizorului de servicii.
- 1.6. Taxa de serviciu este suma plătită de Abonat pentru utilizarea serviciilor, a căror listă detaliată este inclusă în anexa la Contractul individual de abonament, care face parte integrantă din Contractul de abonament. Furnizorul de servicii poate modifica unilateral prețul serviciului sau elementele sale individuale, în funcție de evoluția piețelor financiare și a componentelor. Furnizorul de servicii va notifica abonatul în scris cu privire la modificare, cu cel puțin 8 zile înainte de modificarea respectivă.
- 1.7. Sistemul GPS este un sistem de poziționare globală care permite dispozitivelor să determine locația geografică a unui vehicul. Sistemul GPS funcționează numai în zona pe care o acoperă.
- 1.8. Rețeaua GSM este o rețea dezvoltată pentru comunicații mobile, pe care dispozitivul o utilizează pentru a transmite datele colectate către sistem, unde datele pot fi prelucrate în continuare prin Internet.
- 1.9. Dispozitiv la bord sau unitate vehicul Setech Fleet: o unitate de urmărire (unitate vehicul) furnizată și instalată profesional de către Furnizorul de servicii. Dispozitivele altor producători pot fi utilizate numai dacă Furnizorul de servicii le-a integrat din punct de vedere tehnic în propriul sistem.
- 1.10. Prelucrarea datelor: Furnizorul de servicii operează un centru de prelucrare a datelor echipat cu servere și aplicații în scopul furnizării serviciului.

- 1.11. Acces la internet: Pentru a vizualiza datele stocate pe server, Clientul are nevoie de acces la internet, pentru care Abonatul este singurul responsabil.
- 1.12. Echipamente suplimentare: Pentru a colecta anumite date specifice (de exemplu, nivelul combustibilului, deschiderea ușilor), este necesară instalarea de senzori suplimentari opționali, pe lângă dispozitivul de bord.
- 1.13. Vehicul activ: un autovehicul pentru care sistemul Furnizorului de servicii colectează date în luna curentă și care, conform înregistrărilor Furnizorului de servicii (în special sistemul de gestionare a clienților/CRM al Furnizorului de servicii), se află într-o stare adecvată pentru utilizarea serviciului.

2. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI DE SERVICII

- 2.1. Furnizorul de servicii va furniza serviciul în mod continuu, 24 de ore pe zi, contra cost, începând cu data specificată în Contractul individual de abonament, cu condiția ca Abonatul să fi îndeplinit condițiile preliminare pentru utilizarea serviciului, astfel cum sunt specificate în Contractul de abonament. Furnizorul de servicii va lua toate măsurile care se pot aștepta în mod rezonabil de la acesta pentru a asigura calitatea adecvată a serviciului. Furnizorul de servicii va monitoriza, întreține și îmbunătăți în mod continuu serviciul Setech Fleet.
- 2.2. Dacă Abonatul utilizează serviciul pentru mai multe vehicule și încalcă termenii și condițiile oricăruia dintre Contractele de abonament, Furnizorul de servicii are dreptul să extindă sancțiunile specificate în Contractul de abonament și în Termenii și condițiile generale la toate Contractele de abonament și la toate vehiculele Abonatului.
- 2.3. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător în cazurile în care serviciul este întrerupt din cauza unor circumstanțe independente de voința furnizorului de servicii și a unor circumstanțe inevitabile sau de forță majoră (de exemplu, dezastre naturale) sau în cazul în care defecțiunea nu poate fi remediată din motive independente de voința furnizorului de servicii. Astfel de cazuri includ, de exemplu, întreruperea serviciului de internet, întreruperea serviciului GSM sau întreruperea sistemului GPS.
- 2.4. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu cauzat de nerespectarea de către abonat a Termenilor și condițiilor generale sau a termenilor contractului de abonament, nici în cazurile în care abonatul a efectuat modificări la unitatea vehiculului Setech Fleet.
- 2.5. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu suferit de Abonat ca urmare a revocării sau modificării dreptului la servicii al Furnizorului de servicii, astfel încât Furnizorul de servicii să nu poată îndeplini obligațiile sale de prestare a serviciilor.

obligății. Furnizorul de servicii va notifica imediat Abonatul cu privire la apariția unui astfel de eveniment, care va avea ca rezultat și încetarea imediată a Contractului de abonament.

- 2.6. Furnizorul de servicii va instala dispozitivele și echipamentele de bord în vehiculele abonatului contra cost, cu condiția ca abonatul să permită acest lucru. În caz contrar, Furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze Contractul de abonament printr-o declarație scrisă unilaterală, fără o notificare prealabilă.
- 2.7. Furnizorul de servicii va instala dispozitivele și echipamentele de bord folosind proprii tehnicieni sau la punctele de service contractate de furnizorul de servicii. Abonații pot instala și ei dispozitivele, dar în acest caz Furnizorul de servicii exclude orice daune rezultate din erori de instalare și nu oferă garanție pentru dispozitivul de bord instalat în acest mod. Furnizorul de servicii va efectua instalarea într-o altă locație decât sediul social al acestuia, contra unei taxe separate de deplasare, dacă locația aleasă respectă specificațiile tehnologice stabilite de furnizorul de servicii.
- 2.8. Reprezentanții părților prezente vor întocmi un raport (fișă de lucru) privind predarea dispozitivului de bord către abonat (în cazul instalării de către abonat) și privind instalarea, înregistrând data finalizării și acceptării predării sau instalării.
- 2.9. Furnizorul de servicii va furniza abonatului identificatorii necesari pentru accesarea serverului central care operează serviciul prin internet, ruta de acces la serverul central și interfața de administrare.

3. DISPONIBILITATE, GARANȚIE

- 3.1. Disponibilitatea serviciului Setech Fleet este de cel puțin 98% pe an.
- 3.2. Furnizorul de servicii va programa intervale de întreținere planificate, ocazionale, astfel încât să minimizeze impactul asupra activităților abonatului. Furnizorul de servicii va notifica abonatul în avans cu privire la datele efective de întreținere.
- 3.3. Furnizorul de servicii oferă o garanție de 12 luni pentru unitățile vehiculelor Setech Fleet. Garanția nu se aplică în cazul unei defecțiuni rezultate din utilizarea contrară instrucțiunilor, spargere, pătrundere de apă sau supratensiune sau interferență neautorizată. Reparațiile în garanție ale unităților vehiculelor vor fi efectuate de partenerii de instalare contractați de Furnizorul de servicii la sediul acestora în zilele lucrătoare între orele 8:00 și 17:00 sau la sediul Abonatului la o oră convenită, pentru care se va percepe o taxă de deplasare. Furnizorul de servicii va efectua operațiuni de depanare și reparații după expirarea perioadei de garanție, pe baza prețurilor specificate în lista de prețuri actuală.

4. EXECUTARE DEFECTUOASĂ SAU ÎNTÂRZIATĂ DE CĂTRE FURNIZORUL DE SERVICII

- 4.1. În cazul îndeplinirii cu întârziere sau defectuoase a obligațiilor furnizorului de servicii în temeiul Contractului de abonament (cu excepția cazurilor enumerate în secțiunile 2.3 și 2.4), furnizorul de servicii va fi răspunzător numai pentru deprecierea bunurilor abonatului.
- 4.2. Furnizorul de servicii va fi considerat că a executat incorect dacă nu remediază eroarea în termen de 3 zile lucrătoare de la notificarea erorii din motive care îi sunt imputabile.

5. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

- 5.1. Abonatul are obligația:
- să convină cu Furnizorul de servicii asupra locului și momentului instalării unităților vehiculelor Setech Fleet,
 - să se asigure că Furnizorul de servicii are acces la unitatea vehiculului Setech Fleet pentru întreținere, depanare și înlocuire necesare pentru furnizarea serviciului,
 - dacă accesul nu este asigurat, Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru întârzierea sau neprestarea serviciului.
- 5.2. Abonatul este obligat să verifice periodic funcționarea unității Setech Fleet. Dacă se detectează o defecțiune, aceasta trebuie raportată imediat Furnizorului de servicii. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru consecințele rezultate din ne raportarea defecțiunii.
- 5.3. La încheierea Contractului de abonament, Abonatul va furniza datele necesare pentru prestarea serviciului, care sunt cuprinse în Fișa (Fișele) de date care fac parte integrantă din Contract. Abonatul recunoaște că Furnizorul de servicii poate presta serviciul pe baza acestor date. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu suferit de Abonat ca urmare a datelor incorecte sau incomplete și poate solicita despăgubiri de la Abonat pentru orice prejudiciu suferit ca urmare a acestora. Furnizorul de servicii poate utiliza aceste date exclusiv în scopul furnizării serviciului și are obligația de a le prelucra și înregistra în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția datelor.
- 5.4. Abonatul va notifica imediat Furnizorul de servicii în scris cu privire la orice modificare a datelor sale (sau a datelor Plătitorului facturii, dacă Plătitorul facturii este, de asemenea, parte contractantă). Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru daunele suferite de abonat ca urmare a necomunicării imediate a modificărilor datelor abonatului/plătitorului facturii și poate solicita abonatului despăgubiri pentru orice daune suferite ca urmare a acestui fapt.

- 5.5. Abonatul este obligat să păstreze confidențialitatea identificatorilor furnizați. Abonatul este pe deplin responsabil pentru orice utilizare a serviciului accesat prin intermediul identificatorilor furnizați.

6. SCHIMBAREA PERSONALITATII ABONATULUI

- 6.1. În cazul decesului unui Abonat privat, moștenitorul este obligat să notifice imediat în scris Furnizorul de servicii cu privire la schimbarea identității Abonatului, prezentând un document certificat care să dovedească statutul său de moștenitor.
- 6.2. În cazul încetării abonatului persoană juridică cu un succesor legal, succesorul legal este obligat să notifice imediat în scris Furnizorul de servicii după înregistrarea succesiunii legale de către instanță, prezentând un document certificat care dovedește înregistrarea instanței. În cazul încetării abonatului persoană juridică fără succesor legal, abonatul este obligat să notifice furnizorul de servicii cu privire la încetare cu efect imediat, ceea ce va implica, de asemenea, încetarea imediată a contractului de abonament și îndeplinirea imediată a oricăror obligații de plată restante.
- 6.3. La cererea moștenitorului sau succesorului legal, Furnizorul de servicii va transfera gratuit Contractul de abonament pe numele moștenitorului (sau al unuia dintre moștenitori, dacă sunt mai mulți) sau al succesorului legal. De la data transferului, moștenitorul sau succesorul legal va deveni beneficiarul drepturilor și debitorul obligațiilor specificate în Contractul de abonament.
- 6.4. Abonatul poate încheia un contract numai cu acordul Furnizorului de servicii, conform căruia Abonatul transferă toate drepturile și obligațiile sale care decurg din Contractul de abonament către o terță parte. Abonatul este obligat să notifice Furnizorul de servicii cu privire la transfer în termen de 8 zile. În acest caz, Abonatul va atașa la cererea scrisă contractul de transfer și declarația de angajament a terțului.
- 6.5. Abonatul va notifica Furnizorul de servicii cu privire la orice modificare a persoanei care achită factura și care este diferită de Abonat. Prevederile acestei secțiuni se aplică unei astfel de notificări.

7. CONDIȚII DE PLATĂ

- 7.1. Abonatul va plăti Furnizorului de servicii prețul unității Setech Flotta pentru vehicule și instalarea necesară pentru a începe serviciul, precum și taxa de livrare, în termen de 8 zile de la încheierea Contractului de abonament. Modalitatea de plată este specificată în Contractul de abonament. În cazul în care Abonatul nu își îndeplinește obligația de plată până la termenul limită, Furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze Contractul de abonament cu efect imediat sau, dacă prestarea serviciului nu a început încă, să se retragă din Contractul de abonament.

- 7.2. Abonatul va plăti o taxă lunară pentru utilizarea serviciului. Taxa lunară constă în taxa de bază și taxele pentru alte servicii utilizate. Taxa lunară de serviciu se calculează de la data punerii în funcțiune a unității vehiculului Setech Flotta. Taxa lunară de serviciu va fi facturată abonatului în luna următoare lunii în cauză, cu excepția cazului în care se specifică altfel într-un contract individual. Abonatul este obligat să plătească suma menționată pe factură până la data limită de plată indicată pe factură (în general, 8 zile de la data facturii).
- 7.3. Taxa lunară de serviciu se calculează pe baza numărului de vehicule active în luna în cauză. Dacă, conform datelor din sistemul Setech Flotta Kft., serviciul nu este disponibil pentru întreaga lună calendaristică în ceea ce privește un anumit vehicul activ, taxa de serviciu se calculează proporțional, ținând cont de zilele calendaristice ale lunii respective. Datele de începere și de încheiere ale serviciului sunt incluse în perioada utilizată ca bază de calcul.
- 7.4. Abonatul care semnează contractul de abonament este responsabil pentru plata taxei de serviciu, indiferent de cine este utilizatorul efectiv al serviciului. Dacă abonatul și plătitorul facturii sunt persoane diferite, aceștia sunt responsabili în solidar pentru plăți.
- 7.5. Dacă abonatul nu își îndeplinește obligația de plată până la termenul limită de plată, furnizorul de servicii are dreptul să suspende imediat serviciul. Furnizorul de servicii va trimite abonatului o cerere scrisă de îndeplinire a obligației de plată fără întârziere. Dacă abonatul nu își îndeplinește obligația de plată în ciuda somației de plată, furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze contractul de abonament cu efect imediat și, în același timp, să solicite plata datoriilor restante ale abonatului, majorate cu dobânda de întârziere, într-o singură sumă.
- 7.6. Furnizorul de servicii va percepe o taxă de reconectare de 5.000 HUF + TVA pentru reluarea serviciilor suspendate din cauza neplății.
- 7.7. Abonatul va achita suma facturilor prin transfer bancar în contul bancar indicat pe factura Furnizorului de servicii sau prin alte mijloace specificate în contractul individual.
- 7.8. În cazul în care Abonatul nu respectă termenul de plată, Furnizorul de servicii poate percepe dobânzi de întârziere, astfel cum se specifică în Contractul individual de abonament, pentru perioada cuprinsă între prima zi de întârziere și data achitării datoriei.
- 7.9. Dacă Abonatul nu achită suma restantă indicată pe factură în termenul de plată prescris, Furnizorul de servicii va:
- trimite Abonatului o notificare de reamintire, stabilind o perioadă de grație adecvată;

- după expirarea perioadei de grație fără rezultat, Furnizorul de servicii poate, cu notificarea simultană a Abonatului, să restricționeze sau să suspende serviciul pentru toate vehiculele Abonatului și să stabilească o nouă perioadă de grație pentru plata sumei restante;
- dacă termenul suplimentar expiră fără rezultat, Furnizorul de servicii poate angaja o agenție de recuperare a creanțelor pentru a executa creanța, care va trimite o notificare scrisă Abonatului;
- dacă abonatul nu achită suma restantă în ciuda memento-ului, furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze toate contractele încheiate cu abonatul și să întreprindă acțiuni legale pentru a-și recupera creanța.

8. MODIFICAREA CONTRACTULUI ABONATULUI

- 8.1. Furnizorul de servicii are dreptul să modifice unilateral taxa de serviciu începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an, în limita indicelui prețurilor de consum (rata inflației) publicat de Oficiul Central de Statistică pentru anul precedent.
- 8.2. Furnizorul de servicii are, de asemenea, dreptul de a modifica unilateral prețurile elementelor de serviciu cu prețuri de listă, altele decât taxa lunară de serviciu, precum și prezentele Condiții generale în orice moment, dacă acest lucru este justificat de o creștere a costurilor operaționale și de exploatare care depășește inflația, de modernizarea tehnică a rețelei IT a Furnizorului de servicii, modificări ale reglementărilor legale sau ale deciziilor oficiale sau intenția Furnizorului de servicii bazată pe considerente comerciale privind condițiile de prestare a serviciilor.
- 8.3. Furnizorul de servicii va notifica abonatul în scris sau prin e-mail cu privire la orice modificări ale Termenilor și condițiilor generale sau ale tarifelor de serviciu din lista de prețuri cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea lor în vigoare. Dacă abonatul nu ridică o obiecție scrisă cu privire la lista de tarife modificată sau la modificările aduse Termenilor și condițiilor generale înainte de intrarea lor în vigoare, modificarea va fi considerată acceptată de abonat. Dacă abonatul nu acceptă modificarea, furnizorul de servicii are dreptul să rezilieze contractul de abonament cu efect imediat.
- 8.4. Abonatul poate iniția modificarea pachetelor de servicii pentru vehiculele individuale din flota sa către pachete de servicii cu valoare mai mare sau poate modifica perioada de facturare, caz în care părțile vor modifica contractul de abonament de comun acord.

G. RESTRICȚII DE SERVICIU

- 9.1. După avertizarea cu privire la consecințele legale și notificarea simultană a Abonatului, Furnizorul de servicii poate restricționa accesul Abonatului la datele generate în timpul furnizării serviciului, împiedicând Abonatul să acceseze serviciul dacă:
- abonatul împiedică sau pune în pericol buna funcționare a serviciului, în special dacă abonatul modifică sau alterează dispozitivul sau echipamentul de bord sau sabotează funcționarea acestuia;
 - abonatul revinde serviciul unei terțe părți fără consimțământul furnizorului de servicii;
 - abonatul are taxe restante și nu le achită în termenul de grație specificat în somația furnizorului de servicii.
- 9.2. Dacă abonatul elimină cauza restricției, furnizorul de servicii va restabili serviciul la starea sa anterioară restricției în termen de 3 zile lucrătoare, iar abonatului i se va acorda acces retroactiv la datele generate în perioada de restricție a serviciului.
- 9.3. Dacă Furnizorul de servicii restricționează serviciul din cauza încălcării contractului de către Abonat, Abonatul va fi obligat să plătească toate taxele datorate în conformitate cu Contractul de abonament, având în vedere că Furnizorul de servicii continuă să furnizeze serviciul, restricționând doar accesul Abonatului la datele generate în timpul serviciului.
- 9.4. Abonatul are dreptul să suspende temporar utilizarea serviciului, pe baza unei cereri scrise, fără a rezilia Contractul de abonament, pentru o perioadă maximă de 12 (douăsprezece) luni. Scopul suspendării temporare la cererea abonatului este de a menține relația contractuală în cazul unei întreruperi temporare a utilizării serviciului pentru o perioadă mai scurtă de timp. Pe perioada suspendării temporare a serviciului, abonatul este obligat să plătească o taxă lunară netă de suspendare de 1.000 HUF pentru fiecare dispozitiv de bord. În cazul unui dispozitiv la bord închiriat, abonatul este obligat să plătească taxa lunară de închiriere pentru dispozitivul la bord, în plus față de taxa de suspendare, pe perioada suspendării. Perioada de suspendare nu va fi considerată o încetare a serviciului, iar la expirarea acesteia, serviciul poate fi repornit la cererea scrisă a abonatului, fără nicio taxă suplimentară de reconectare, începând cu data specificată în cerere.
- 9.5. Dacă suspendarea se datorează unor motive care țin de sfera de interes a abonatului, durata suspendării va fi inclusă în perioada anuală de disponibilitate.

- 9.6. Serviciul poate fi suspendat din motive independente de voința ambelor părți (forță majoră). Dacă motivul suspendării este independent de voința ambelor părți, Abonatul nu va fi obligat să plătească taxa pe durata suspendării.

10. ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ABONAMENT

- 10.1. Părțile vor încheia Contractul de abonament pentru perioada specificată în Contractul individual de abonament.
- 10.2. Abonatul poate rezilia Contractul de abonament dacă notifică în scris rezilierea Contractului de abonament cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea duratei fixe a Contractului de abonament.
- 10.3. Abonatul are dreptul să rezilieze serviciul pentru un anumit vehicul în orice moment, cu efect din a cincea zi următoare notificării de reziliere, prin trimiterea unei notificări scrise către Furnizorul de servicii, dar nu poate exercita această opțiune pentru toate vehiculele acoperite de contract.
- 10.4. Furnizorul de servicii și Abonatul au dreptul să rezilieze Contractul de abonament, care are durată nedeterminată sau a devenit nedeterminat, în orice moment, cu efect din a 30-a zi de la notificarea rezilierii, prin trimiterea unei notificări scrise celeilalte părți. În cazul unei încălcări grave a contractului de către Abonat, Părțile au dreptul să rezilieze contractul cu efect imediat, indiferent dacă contractul este pe durată determinată sau nedeterminată.
- 10.5. Următoarele constituie o încălcare gravă a contractului de către Abonat, iar Furnizorul de servicii poate rezilia Contractul de abonament cu efect imediat, în special dacă:
- abonatul împiedică sau pune în pericol buna funcționare a serviciului,
 - abonatul, chiar și după ce a primit un avertisment cu privire la consecințele legale, nu permite furnizorului de servicii să efectueze inspecțiile la fața locului necesare pentru remedierea defectului semnalat;
 - abonatul revinde serviciul unei terțe părți fără consimțământul furnizorului de servicii;
 - abonatul are taxe restante și nu le achită în termenul de grație specificat în avertismentul furnizorului de servicii.
- 10.6. Rezilierea contractului de abonament nu exonerează abonatul de îndeplinirea obligațiilor de plată care decurg din contractul de abonament.

11. MODIFICAREA CGV

- 11.1. Furnizorul de servicii are dreptul să modifice unilateral Termenii și condițiile generale, în special în cazul modificărilor legislației, reglementărilor oficiale, modificărilor circumstanțelor serviciului sau din motive comerciale sau tehnice. Furnizorul de servicii va publica CGV modificate pe site-ul său web cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea în vigoare a acestora și va notifica Clientul în mod direct, în special prin e-mail, cu privire la faptul și conținutul modificării.
- 11.2. Dacă Clientul nu acceptă CGV modificate, acesta are dreptul să rezilieze relația contractuală în scris, fără a da motive, până la data intrării în vigoare. După intrarea în vigoare a CGV modificate, utilizarea în continuare a serviciului va constitui acceptarea CGV modificate.

12. DISPOZIȚII DIVERSE

- 12.1. Abonatul și Furnizorul de servicii (denumiți colectiv: Părțile) recunosc și acceptă ca fiind obligatorii pentru ele faptul că orice date, fapte sau alte informații referitoare la activitățile lor, situația economică, juridică și financiară sau legate în alt mod de ele, de care au luat cunoștință, pe care le-au obținut sau de care au intrat în posesia în legătură cu activitățile reciproce, în special date, fapte sau orice alte informații referitoare la activitățile, situația economică, juridică și financiară ale acestora sau legate în alt mod de acestea, care nu au fost încă făcute publice, vor fi tratate ca secrete comerciale și confidențiale și nu vor fi divulgate sau puse la dispoziția terților. Nu se consideră o încălcare a acestei prevederi dacă o parte și-a îndeplinit obligația de raportare a datelor, astfel cum prevede legea, sau dacă proprietarul datelor și-a dat acordul prealabil în scris pentru divulgarea informațiilor. Prin semnarea Acordului de abonament, Abonatul este de acord că, în cazul în care nu își îndeplinește obligațiile, Furnizorul de servicii poate divulga autorităților responsabile datele Abonatului necesare pentru executarea creanței. Obligația de confidențialitate a Părților rămâne în vigoare chiar și după încetarea Acordului de abonament.
- 12.2. Prin semnarea Acordului de abonament, Abonatul este de acord că Furnizorul de servicii poate utiliza numele său ca referință, indicând serviciul pe care îl utilizează.
- 12.3. Abonatul este de acord că Furnizorul de servicii poate verifica funcționarea sistemului și poate investiga orice erori raportate de Abonat.
- 12.4. Furnizorul de servicii se angajează să nu divulge terților niciun fel de date referitoare la vehiculele deținute de abonat fără consimțământul acestuia.

- 12.5. Abonatul și Furnizorul de servicii vor coopera între ei pe durata relației contractuale care decurge din relația de prestare a serviciilor și din Contractul de abonament. În acest scop, ei se vor informa reciproc fără întârziere cu privire la orice fapte sau modificări semnificative în ceea ce privește serviciul. Părțile își vor furniza reciproc toate datele și informațiile necesare pentru executarea contractuală a serviciului.
- 12.6. Notificările între părți – cu excepția rapoartelor de defecte – se consideră efectuate dacă sunt transmise în scris (e-mail, scrisoare recomandată).

13. DISPOZIȚII FINALE

- 13.1. Scopul acestor Termeni și condiții generale este de a reglementa în detaliu condițiile referitoare la serviciu, drepturile și obligațiile Furnizorului de servicii și ale Abonatului, precum și alte circumstanțe esențiale referitoare la serviciu.
- 13.2. Aspectele care nu sunt reglementate în Termenii și condițiile generale sunt guvernate de prevederile Contractului individual de abonament, de legile și reglementările în vigoare la un moment dat referitoare la activitățile furnizorului de servicii și de prevederile Codului civil (Ptk.).
- 13.3. În cazul în care părțile nu reușesc să soluționeze litigiile prin acord reciproc, acestea vor supune litigiile jurisdicției Tribunalului Central din Buda sau Tribunalului Regional din Székesfehérvár.
- 13.4. În cazul în care Furnizorul de servicii publică acest document într-o limbă străină, versiunea în limba maghiară va prevala în interpretarea contractului, iar versiunea în limba străină va avea doar scop informativ.