

ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

Flottakövetési- és hozzá kapcsolódó egyéb flottamenedzsment szolgáltatásra

Hatályos 2026. március 1-től

1. ALAPFOGALMAK

- 1.1. A Setech Flotta Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) szolgáltatást nyújt Előfizetőnek azáltal, hogy az Interneten hozzáférést biztosít Előfizető számára a Setech Flotta rendszer használatához, továbbá Előfizető rendelkezésére bocsátja a használathoz szükséges Setech Flotta járműegységet és telefonmodult. A Setech Flotta szolgáltatás egy az Interneten keresztül alkalmazható járműkövető rendszer, amely a gépjárműbe szerelt Setech Flotta járműegység és telefonmodul segítségével az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Gépjármű pozíciójának meghatározása
- Gépjármű helyzetének megjelenítése digitális térképen
- Gépjármű állapotáról és helyzetéről szóló adatok, információk gyűjtése, tárolása, feldolgozása

A Setech Flotta szolgáltatás részét képező szolgáltatások részletes listáját a mindenkor aktuális Termékismertető tartalmazza. Az Előfizető által megrendelt szolgáltatások listáját az Egyedi Előfizetői szerződés, illetve annak melléklete tartalmazza. Az Egyedi Előfizetői szerződés és a jelen Általános Üzleti Feltételek együttesen alkotják az Előfizető és a Szolgáltató között a Setech Flotta szolgáltatásra vonatkozóan létrejövő Előfizetői szerződést.

A járműkövető egységben lévő SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szolgáltatás megszűnése esetén azt vissza kell szolgáltatni, ennek elmaradása 5.000 Ft + ÁFA kezelési költség kiszámlázását vonja maga után.

- 1.2. A Szolgáltató Folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás működésének feltételeiről. Az Előfizető a szolgáltatás működésével kapcsolatos kifogásolását a Szolgáltató felé terjesztheti elő, írásos formában. A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben vizsgálja, és annak eredményéről írásos formában tájékoztatja Előfizetőt.
- 1.3. Előfizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Egyedi Előfizetési szerződés alapján igénybe veszi a szolgáltatást. Amennyiben az Egyedi Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a

Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.

- 1.4. Számlafizető az a természetes vagy jogi személy, aki az Egyedi Előfizetési szerződésben a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezettséget vállalt. Amennyiben az Egyedi Előfizetési szerződésben az Előfizető személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt az Előfizetési szerződésben az Előfizetőt is érteni kell, azaz az Előfizetési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért Előfizető és Számlafizető egyetemlegesen felel.
- 1.5. Az Előfizetési szerződést a Szolgáltató és Előfizető a szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének feltételeként köti. Ez tartalmazza mind a Szolgáltató, mind az Előfizető jogait és kötelezettségeit. Az Egyedi Előfizetési szerződés aláírásával felek elismerik, hogy az Előfizetői szerződésben és az annak részét képező valamennyi mellékletben meghatározott feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötéséből adódóan őt megillető jogokat a Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre átruházni nem jogosult.
- 1.6. A szolgáltatási díj az Előfizető által a szolgáltatások használatáért fizetett összeg, melynek részletezett listáját az Egyedi Előfizetői szerződés melléklete tartalmazza, amely az Előfizetési szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A szolgáltatási árat vagy annak egyes elemeit a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a pénzügyi és alkatrészpiaci változások függvényében. A módosításról Szolgáltató köteles Előfizetőt írásban értesíteni legkésőbb a módosítást megelőző 8 nappal.
- 1.7. GPS rendszer az a globális helymeghatározó rendszer, melynek segítségével a berendezések meghatározzák a gépjármű földrajzi elhelyezkedését. A GPS rendszer csak az általa lefedett területen működik.
- 1.8. GSM hálózat a mobil kommunikációra kifejlesztett hálózat, amely segítségével a berendezés az összegyűjtött adatokat a rendszerbe továbbítja, ahol az Internet segítségével az adatok tovább feldolgozhatók.
- 1.9. Fedélzeti eszköz vagy Setech Flotta járműegység: a Szolgáltató által biztosított és szakszerűen beszerelt nyomkövető egység (járműegység). Más gyártó eszköze csak akkor használható, ha a Szolgáltató technikailag integrálta azt saját rendszerébe.
- 1.10. Adatfeldolgozás: A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése érdekében szerverekkel és alkalmazásokkal felszerelt adatfeldolgozó központot üzemeltet.

- 1.11. Internet-hozzáférés: A szerveren tárolt adatok megtekintéséhez az Ügyfélnek internethozzáférésre van szüksége, melynek biztosításáért az Előfizető egyedül felel.
- 1.12. Kiegészítő Berendezések: Egyes speciális adatok (pl. üzemanyagszint, ajtónyitás) gyűjtéséhez a Fedélzeti eszköz mellé opcionális kiegészítő érzékelők beszerelése szükséges.
- 1.13. Aktív Jármű: azon gépjármű, amely tekintetében a Szolgáltató rendszere a tárgyhónapban adatgyűjtést végez, és amely a Szolgáltató nyilvántartása (különösen a Szolgáltató ügyfélkezelő / CRM rendszere) szerint a szolgáltatás igénybevételére alkalmas állapotban van.

2. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1. Szolgáltató a szolgáltatást díjfizetés ellenében az Egyedi Előfizetési szerződésben meghatározott időponttól kezdődően folyamatosan, a nap 24 órájában nyújtja, amennyiben Előfizető a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeit az Előfizetési szerződésben meghatározottak szerint teljesítette. Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz. Szolgáltató a Setech Flotta szolgáltatást folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, javítja.
- 2.2. Amennyiben Előfizető a szolgáltatást több gépjárműre veszi igénybe és bármelyik Előfizetési szerződésének feltételeit megszegi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződésben, illetve az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott szankcionálást az Előfizető valamennyi Előfizetési szerződésére, illetőleg valamennyi járműre vonatkozóan kiterjeszteni.
- 2.3. Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltatón kívül álló és elkerülhetetlen módon vagy vis major (pl. természeti csapás) miatt kerül sor, vagy a hiba elhárítására a Szolgáltatón kívül álló okok miatt nem kerülhet sor. Ilyen esetek például az Internet szolgáltatás szünetelése, a GSM szolgáltatás szünetelése vagy a GPS rendszer szünetelése.
- 2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Általános Üzleti Feltételek, illetve az Előfizetési szerződés feltételeinek Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek, valamint abban az esetben sem, amikor Előfizető a Setech Flotta járműegységben bárminemű változtatást eszközölt.
- 2.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a Szolgáltató a szolgáltatási

kötelezettségeinek nem tud eleget tenni. Ilyen eseményről bekövetkezésének tényéről Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Előfizetőt, ez az esemény egyidejűleg maga után vonja az Előfizetési szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

- 2.6. A Szolgáltató a Fedélzeti eszközöket és berendezéseket díjazás ellenében az az Előfizető gépjárműveibe beszereli, feltéve, hogy e az Előfizető a beszerelést a Szolgáltató számára lehetővé teszi, ellenkező esetben Szolgáltató további felszólítás nélkül egyoldalú írásbeli jognyilatkozat által jogosult elállni az Előfizetői szerződéstől.
- 2.7. Szolgáltató a Fedélzeti eszközök és berendezések beszerelését saját technikusaival végzi el, vagy a Szolgáltatóval szerződött szervízpontokon biztosítja. Lehetőség van az eszközök Előfizető által történő beszerelésre is, ez esetben viszont a Szolgáltató a beszerelés hibájából adódó mindennemű kárt kizár, az így beépített Fedélzeti eszközre garanciát nem vállal. A Szolgáltató székhelyétől eltérő, más helyszínen történő beszerelést a Szolgáltató külön kiszállási díj ellenében akkor vállal, ha a választott helyszín megfelel a Szolgáltató által meghatározott technológiai előírásoknak.
- 2.8. A Fedélzeti eszköz Előfizető részére történő átadásáról (Előfizető általi beszerelés esetén), illetőleg a beszerelésről a felek jelenlévő megbízottjai jegyzőkönyvet (munkalapot) vesznek fel, amelyben rögzítik az átadás vagy a beszerelés teljesítésének időpontját és elfogadását.
- 2.9. A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatást működtető központi szerver interneten keresztül történő eléréséhez szükséges azonosítókat, a központi szerver elérési útvonalát és adminisztrációs felületét.

3. REDNELKEZÉSRE ÁLLÁS, GARANCIÁVÁLLALÁS

- 3.1. A Setech Flotta szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten minimum 98%.
- 3.2. A tervezett, alkalmi karbantartási ablakok időpontját a Szolgáltató úgy tervezi meg, hogy az az Előfizető tevékenységét minél kevésbé érintse. A karbantartások tényleges időpontjáról Szolgáltató előre értesíti Előfizetőt.
- 3.3. A Setech Flotta járműegységekre Szolgáltató 12 hónapos garanciát vállal. A garancia nem érvényesíthető előírástól eltérő használat, törés, beázás vagy túlfeszültség, illetve illetéktelen beavatkozás során keletkező meghibásodás esetén. A járműegységek garanciális javítását Szolgáltató szerződött beszerelő partnerei telephelyein biztosítja munkanapokon 8-17 óra között, vagy Előfizető telephelyén egyeztetett időpontban, amelyért kiszállási díjat számít fel. Szolgáltató a garanciaidőn túli hibaelhárítási és javítási feladatokat a mindenkori árlistában rögzített árak alapján végzi.

4. SZOLGÁLTATÓ HIBÁS VAGY KÉSEDELMES TELJESÍTÉSE

- 4.1. Az Előfizetési szerződésben vállalt szolgáltatói kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén (kivételet képeznek a 2.3. és 2.4. pontokban felsorolt esetek) a Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.
- 4.2. A Szolgáltató hibás teljesítése abban az esetben állapítható meg, amikor Szolgáltató a hiba bejelentésétől számított 3 munkanapon belül a hibát neki felróható okból nem hárítja el.

5. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Az Előfizető köteles:
- a Szolgáltatóval egyeztetni a Setech Flotta járműegységek szerelésének helyét és időpontját,
 - biztosítani Szolgáltató hozzáférését a Setech Flotta járműegységhez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartáshoz, hibaelhárításhoz, illetve cseréhez,
 - amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, a késedelemért, a szolgáltatás elmaradásáért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
- 5.2. Az Előfizető köteles a Setech Flotta járműegység működését rendszeresen ellenőrizni. Amennyiben bármilyen hibát észlel, azt haladéktalanul jelezni kell a Szolgáltató felé. A hiba jelzésének elmaradása esetén az ebből eredő következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.3. Az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötésekor köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni, melyeket a szerződés elválaszthatatlan részét képező Adatlap(ok) tartalmaz(nak). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok ismeretében tudja nyújtani. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja, és köteles az adatvédelemre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.
- 5.4. Az Előfizető az adataiban (ha Számlafizető is szerződéses fél, akkor a Számlafizető adataiban) történt változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni Szolgáltatót. Az előfizetői / számlafizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését.

- 5.5. Az Előfizető az átadott azonosítókat köteles titokban tartani. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a szolgáltatás minden olyan használatáért, amelynek során a hozzáférés az átadott azonosítókön keresztül történik.

6. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYÉNEK MEGVÁLTOZÁSA

- 6.1. Magánszemély Előfizető halála esetén az örökös – az örökösi minőségét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett – köteles haladéktalanul, írásos formában értesíteni Szolgáltatót az Előfizető személyében történő változásról.
- 6.2. Jogi személy Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén bejelentési kötelezettsége a jogutódlás bírósági regisztrálását követően haladéktalanul, írásos formában a jogutódnak van, a bírósági regisztrálás tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett. A jogi személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni Szolgáltatónak, ami egyúttal az Előfizetési szerződés azonnali hatályú megszűnését és a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.
- 6.3. A Szolgáltató az örökös, illetve jogutód kérésére az Előfizetési szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja. Az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetési szerződésben meghatározott jogok jogosultjává és kötelezettségek kötelezettjévé.
- 6.4. Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával köthet olyan szerződést, amely szerint az Előfizető az Előfizetői szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes egészében harmadik személyre átruházza. Az Előfizető köteles az átruházást a Szolgáltatónak 8 napon belül bejelenteni. Ebben az esetben az Előfizető az írásbeli kérelemhez csatolni köteles az átruházásról szóló szerződést, a harmadik személy kötelezettségvállaló nyilatkozatát.
- 6.5. Az – Előfizető személyétől különböző – Számlafizető személyének megváltozását Előfizető köteles Szolgáltató részére bejelenteni. A bejelentésre a jelen pont rendelkezései megfelelően alkalmazandóak.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A szolgáltatás beindításához szükséges Setech Flotta járműegység és a beszerelés árát, a kiszállás díját az Előfizető az Előfizetési szerződés megkötését követő 8 napon belül köteles Szolgáltató részére megfizetni. A fizetés módját az Előfizetési szerződés határozza meg. Amennyiben Előfizető e fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetőleg, ha a teljesítést még nem kezdte meg, akkor az Előfizetői szerződéstől elállni.

- 7.2. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért havonta esedékesen szolgáltatási havi díjat köteles fizetni. A szolgáltatási havi díj az alapdíjból és az igénybevett egyéb szolgáltatások díjaiból tevődik össze. A szolgáltatási havi díj elszámolásának kezdete a Setech Flotta járműegység üzembe helyezésének napja. A szolgáltatási havi díj Előfizető felé történő számlázására a tárgyhót követő hónapban kerül sor, kivéve ha ez egyedi szerződésben ettől eltérő rendelkezés került kikötésre. A számlán szereplő összeg megfizetését Előfizető legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig (általánosan a számla keltétől számított 8 nap) köteles teljesíteni.
- 7.3. A szolgáltatási havi díj elszámolásának alapját a tárgyhónap Aktív Járműveinek száma képezi. Amennyiben a szolgáltatás a Setech Flotta Kft. rendszeradatai alapján egy adott Aktív Jármű vonatkozásában nem a teljes naptári hónapra áll fenn, úgy a szolgáltatási díj időarányosan, a tárgyhónap naptári napjainak figyelembevételével kerül elszámolásra. A szolgáltatás kezdő és befejező napja is beleszámít az elszámolás alapjául szolgáló időtartamba.
- 7.4. A szolgáltatási ár megfizetéséért az Előfizetési szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül attól, hogy ki a szolgáltatás tényleges igénybevevője. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető különbözőek, a fizetések teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.
- 7.5. Amennyiben Előfizető a számlafizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnal felfüggeszteni. A Szolgáltató az Előfizetőt írásban felszólítja a fizetési kötelezettség haladéktalan teljesítésére. Ha az Előfizető a fizetési felszólítás ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult az Előfizetési szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és egyidejűleg az Előfizető fennálló, késedelmi kamattal növelt tartozásait egy összegben követelni.
- 7.6. A fizetés elmaradásából eredően felfüggesztett szolgáltatás újraindításért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel, amelynek mértéke 5.000 Ft + ÁFA.
- 7.7. Az Előfizető a számlák összegét a Szolgáltató számláján feltüntetett bankszámlára történő banki átutalással vagy az egyedi szerződésben meghatározott egyéb módon köteles teljesíteni.
- 7.8. Ha az Előfizető a fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.
- 7.9. Ha az Előfizető a számlán feltüntetett díjtartozását az előírt fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki a Szolgáltató:
- az Előfizetőnek felszólítást küld megfelelő póthatáridő tűzésével;

- a póthatáridő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett korlátozhatja vagy szüneteltetheti a szolgáltatást az Előfizető valamennyi gépjárművére vonatkozóan, és újabb póthatáridőt tűz a díjtartozás megfizetésére;
- a póthatáridő ismételt eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató követelésbehajtással foglalkozó céget bízhat meg a követelés érvényesítése végett, amely az Előfizetőnek írásbeli felszólítást küld;
- ha az Előfizető a díjtartozását a felszólítás ellenére sem rendezi, a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel kötött valamennyi Előfizetői szerződést felmondani, és követelésének érvényesítése iránt bírósághoz fordulni.

8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 8.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat minden év január 1. napjával, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre vonatkozóan közzétett fogyasztói árindex (inflációs ráta) mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani.
- 8.2. A Szolgáltató jogosult továbbá a havi szolgáltatási díjon kívüli listaáras szolgáltatáselemek díjszabását, továbbá a jelen Általános Üzleti Feltételeit bármikor egyoldalúan módosítani, amennyiben azt az üzemeltetési, működési költségei inflációt meghaladó mértékű emelkedése, a Szolgáltató informatikai hálózatának műszaki korszerűsítése, a jogszabályi előírások változása vagy hatósági döntések, vagy a szolgáltatás feltételeinek üzleti célú Szolgáltató mérlegelésétől függő szándéka indokolják.
- 8.3. A Szolgáltató az Általános Üzleti Feltételek, illetőleg a listaáras szolgáltatási díjak módosításáról köteles a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal az Előfizetőt írásban vagy email-ben tájékoztatni. Amennyiben az Előfizető a módosított díjszabás, illetőleg az Általános Üzleti Feltételek változása ellen a hatálybalépésig nem emel írásban kifogást, úgy a módosítást az Előfizető részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben Előfizető a módosítást nem fogadja el, Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 8.4. Az Előfizető kezdeményezheti a flottájába tartozó egyes gépjárművekre vonatkozó szolgáltatás-csomagok magasabb értékű szolgáltatás-csomagra történő módosítását, vagy a számlázási időszak megváltoztatását, amely esetben a Felek az Előfizetői szerződést közös megegyezéssel módosítják.

9. SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

- 9.1. A Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetést követően, az Előfizető egyidejű értesítése mellett a szolgáltatás nyújtása során keletkező adatok Előfizető által történő elérését az Előfizető szolgáltatásba történő belépésének megakadályozásával korlátozhatja, ha:
- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a Fedélzeti eszközön vagy berendezésen módosítást, átalakítást végez, vagy szabotálja annak működését;
 - az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti;
 - az Előfizetőnek lejárt díjtartozása van, és díjtartozását a Szolgáltató felszólítását követően, az abban meghatározott póthatáridőn belül sem teljesíti.
- 9.2. Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, úgy a Szolgáltató a szolgáltatást 3 munkanapon belül a korlátozást megelőző állapotba visszaállítja, és az Előfizető visszamenőlegesen hozzáférést kap a szolgáltatás korlátozásának időszaka alatt keletkezett adatokhoz.
- 9.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető szerződésszegése miatt korlátozza, az Előfizető az Előfizetői szerződés szerinti fizetendő összes díj megfizetésre köteles, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást továbbra is nyújtja, csak az annak során keletkező adatok Előfizető által történő elérését korlátozza.
- 9.4. Az Előfizető jogosult a szolgáltatás igénybevételét – az Előfizetési szerződés felmondása nélkül – írásbeli kérelmére ideiglenesen felfüggeszteni, legfeljebb összesen 12 (tizenkettő) hónap időtartamra. Az ideiglenes Előfizető kérelmére történő felfüggesztés célja, hogy az Előfizető rövidebb időtartamra történő, átmeneti szolgáltatás-használati szüneteltetés esetén a szerződéses jogviszony fennmaradjon. A szolgáltatás ideiglenes felfüggesztésének időtartama alatt az Előfizető fedélzeti készülékeként havi nettó 1.000 Ft felfüggesztési díj megfizetésére köteles. Bérleti díjas Fedélzeti eszköz igénybevétele esetén az Előfizető a felfüggesztés időtartama alatt – a felfüggesztési díjon felül – a Fedélzeti eszköz havi bérleti díját is köteles megfizetni. A felfüggesztés időtartama nem minősül a szolgáltatás megszűnésének, és annak lejártát követően a szolgáltatás külön visszakapcsolási díj felszámítása nélkül, Előfizető írásbeli kérelme alapján, az abban megjelölt naptól kezdődően indulhat újra.
- 9.5. Ha az Előfizető érdekkörében felmerült okból kerül sor a szünetelésre, a szünetelés időtartama beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

- 9.6. A szolgáltatás szünetelhet mindkét fél érdekkörén kívül eső okból (vis maior). Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésre nem köteles.

10. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 10.1. A felek az Előfizető szerződést az Egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott időtartamra kötik.
- 10.2. Az Előfizetői szerződés felmondása az Előfizető részéről akkor lehetséges, ha az Előfizető az Előfizetői szerződés határozott idejének lejártá előtt legkésőbb 15 nappal megküldött írásbeli értesítéssel az Előfizetői szerződést a lejárat napjára felmondja.
- 10.3. Az Előfizető a szolgáltatást egy adott gépjármű vonatkozásában bármikor jogosult felmondani, a felmondás közlését követő 5. napjára szólóan, a Szolgáltató részére megküldött írásbeli értesítéssel, azonban a szerződés keretében a összes jármű vonatkozásában nem élhet ezen lehetőséggel.
- 10.4. A Szolgáltató és Előfizető a határozatlan időtartamú vagy határozatlan időtartamúvá vált Előfizetői szerződést bármikor jogosult felmondani, a felmondás közlését követő 30. napjára szólóan, a másik Fél részére megküldött írásbeli értesítéssel. Az Előfizető szerződés súlyos szerződésszegése esetén a Feleket megilleti az azonnali hatályú felmondás joga mind határozott, mind határozatlan idejű szerződés esetén.
- 10.5. Az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül, és a Szolgáltató az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja különösen akkor, ha:
- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését,
 - az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető felszólítást követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentet hiba elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
 - az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti;
 - az Előfizetőnek lejárt díjtartozása van, és díjtartozását a Szolgáltató felszólítását követően, az abban meghatározott póthatáridőn belül sem teljesíti.
- 10.6. Az Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

11. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 11.1. Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, a szolgáltatás körülményeinek megváltozása, illetve üzleti vagy technikai okok esetén. A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal a honlapján közzéteszi, és a Megrendelőt a módosítás tényéről és lényegéről közvetlen módon – különösen elektronikus levél útján – értesíti.
- 11.2. Amennyiben a Megrendelő a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, jogosult a hatálybalépés napjáig a szerződéses jogviszonyt írásban, indokolás nélkül felmondani. A módosított ÁSZF hatálybalépését követően a szolgáltatás további igénybevétele a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Előfizető és Szolgáltató (együttesen: Felek) egyaránt tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé. Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha valamely Fél a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedezéséhez előzetesen írásban hozzájárult. Előfizető az Előfizetési szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a követelés érvényesítése céljából az ahhoz nélkülözhetetlen Előfizetői adatokat a felelős hatósági szerveknek kiadja. A Felek titoktartási kötelezettsége az Előfizetési szerződés megszűnését követően is fennáll.
- 12.2. Az Előfizető az Előfizetési szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével – Szolgáltató referenciaként felhasználja.
- 12.3. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rendszer működését ellenőrizze, illetve az Előfizető által jelzett hibákat megvizsgálja.
- 12.4. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy az Előfizető hozzájárulása nélkül az Előfizető tulajdonát képező gépjárművekkel kapcsolatos adatokat harmadik személlyel semmilyen jogcímen nem közöl.

- 12.5. Előfizető és Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetési szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.
- 12.6. Felek egymás közötti értesítései - a hibabejelentés kivételével – akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban (e-mail, ajánlott levél) történnek.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Jelen Általános Üzleti Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a szolgáltatással kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelességeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- 13.2. Az Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdéseket illetően az Egyedi Előfizetési szerződés előírásai, a szolgáltatói tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben (Ptk.) foglalt rendelkezések az irányadók.
- 13.3. Amennyiben a Felek vitás kérdéseiket rövid úton megállapodással rendezni nem tudják, jogvitáik rendezésére alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.
- 13.4. Amennyiben jelen dokumentumot idegen nyelven is közzéteszi a Szolgáltató, úgy a szerződés értelmezésére a magyar nyelvű változat az irányadó, az idegen nyelvű változat csak tájékoztatási célt szolgál.