

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Raportarea datelor de către intermediarii fiscali și serviciile de localizare conexe

În vigoare de la 1 ianuarie 2026

1. DISPOZIȚII INTRODUCTIVE

- 1.1. Scopul acestor Termeni și condiții generale este de a reglementa îndeplinirea sarcinilor de determinare a locației furnizate Clientului de către Setech Flotta Kft. (denumită în continuare: **Agent de raportare** sau **Furnizor de servicii**) în numele Clientului și, pe această bază, obligația Clientului de raportare/declarație a datelor în calitate de Parte obligată să plătească taxe în temeiul Legii privind taxele de drum către Magyar Közút Nonprofit Zrt. (denumită în continuare: **MK** sau **Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră**) în numele Clientului: **Raportarea datelor** sau **Raportarea datelor privind utilizarea drumurilor**; îndeplinirea sarcinilor de determinare a locației și Raportarea datelor privind utilizarea drumurilor vor fi denumite în continuare colectiv: **serviciu**).
- 1.2. Între Client și Furnizorul de servicii a fost încheiat **un Contract specific** privind serviciul, din care fac parte integrantă prezentele Condiții generale (denumite în continuare **CG** sau **prezentele CG**). Atunci când și dacă prezentele CGV conțin referiri la relația juridică dintre Furnizorul de servicii și Client, la prezentul contract sau la prezentele CGV, acestea vor fi înțelese în toate cazurile ca referindu-se la contractul format din Contractul individual și prezentele CGV în ansamblu. Prezentele CGV reglementează condițiile referitoare la serviciu și utilizarea acestuia, drepturile și obligațiile părților și circumstanțele esențiale referitoare la serviciu.
- 1.3. Setech Flotta Kft. furnizează servicii de localizare partenerilor cu care are o relație contractuală sau cu care încheie o relație contractuală, cu condiția ca aceștia să dispună de dispozitivul de bord specificat mai jos, care le-a fost furnizat de Setech Flotta Kft. sau pe care Setech Flotta Kft. a încorporat în sistemul său IT de servicii – urmărirea locației pe baza datelor trimise către sistemul IT al Setech Flotta Kft. de către dispozitivul de bord instalat în vehicul.

Setech Flotta Kft. a încheiat un contract cu Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră pentru a îndeplini sarcinile unui agent de declarare în conformitate cu Legea privind taxele rutiere și cu reglementările emise pentru punerea în aplicare a acesteia. Agentul de declarare contractat are dreptul să își desfășoare activitățile de agent de declarare de la data de începere specificată în licența de conectare emisă de furnizorul universal de servicii de taxare rutieră.
- 1.4. Clientul, în calitate de parte obligată la plata taxelor, are dreptul să îndeplinească sarcinile unui agent de declarare în numele vehiculelor sale înregistrate la

Autoritatea maghiară de înmatriculare a autovehiculelor () care sunt supuse taxelor de drum și circulă pe tronsoane de drumuri elementare supuse taxării deținute sau operate de aceasta, în ceea ce privește taxa de drum plătită pentru utilizarea autostrăzilor, autostrăzi și drumuri principale, care a intrat în vigoare la 1 iulie 2013 (denumită în continuare: Legea taxelor de drum).

1.5. În temeiul dispozițiilor Legii privind taxele de drum:

- a. drepturile de utilizare a drumurilor trebuie obținute pentru utilizarea tronsoanelor de drum cu taxă de către vehiculele cu motor supuse taxării;
- b. operatorul autovehiculului este în primul rând responsabil de asigurarea faptului că autovehiculul supus taxării are drepturi de utilizare a drumurilor atunci când circulă pe drumurile publice;
- c. drepturile de utilizare a drumurilor există cu un furnizor de servicii de taxare rutieră obligat să plătească taxe (inclusiv furnizorul universal de servicii de taxare) pe durata contractului încheiat pentru depunerea declarațiilor către colectorul de taxe de drum și plata taxelor de drum în conformitate cu Legea privind taxele de drum, cu condiția ca utilizatorul drumului să își îndeplinească obligațiile legale în legătură cu declarația;
- d. Utilizatorul drumului poate apela la un agent de declarare pentru a-și îndeplini obligația de declarare față de furnizorul de servicii de taxare (inclusiv furnizorul universal de servicii de taxare) prin intermediul unui agent de declarare contractat de furnizorul de servicii de taxare. prin transmiterea datelor înregistrate de dispozitivul de bord. /Legea privind taxele de drum, secțiunile 3(1) și (6), 6(1)(b) și 6(8)/

2. CONDIȚII DE UTILIZARE

2.1. O condiție prealabilă pentru utilizarea serviciului este ca clientul să dispună, în legătură cu vehiculele supuse taxării rutiere pe care le exploatează și care sunt acoperite de prezentele CGV, de un dispozitiv de bord adecvat pentru a sprijini activitățile de colectare electronică a taxelor rutiere, Unitate de bord instalată profesional și operată corespunzător, adecvată pentru colectarea, stocarea, prelucrarea și recepționarea/transmiterea de la distanță a datelor necesare pentru operațiunile de colectare electronică a taxelor de drum în Ungaria (unitate de bord sau OBU), iar unitatea de bord

- a) transmite datele direct către sistemul de procesare al furnizorului de servicii,
- b) este certificată de Furnizorul de servicii ca fiind adecvată pentru transmiterea datelor necesare pentru activitățile de raportare și, pe baza datelor primite direct de la unitatea de bord în sistemul de procesare a datelor al Furnizorului de servicii, Furnizorul de servicii efectuează determinarea locației vehiculului

pentru Client, care constituie, de asemenea, baza raportului de date necesar pentru raportarea taxelor de drum.

- 2.2. Dacă furnizorul de servicii nu a specificat o perioadă de adecvare separată pentru dispozitivul de bord dat (de exemplu, unități instalate în vehicule înainte de stabilirea unei relații juridice pentru serviciul acoperit de prezentele CGV), dispozitivul de bord va fi, de asemenea, considerat adecvat pentru transmiterea datelor necesare pentru activitățile de raportare dacă furnizorul de servicii emite un număr unic de identificare a dispozitivului (ID dispozitiv, ID OBU) pentru dispozitivul de bord respectiv, care va fi, de asemenea, înregistrat în sistemul electronic de taxare.
- 2.3. ID-ul dispozitivului este emis pentru unitatea de bord respectivă pe baza cerințelor legale, tehnice și informatice care reglementează furnizarea de date de către furnizorul de servicii. Dacă cerințele și așteptările sistemului referitoare la sistem sau la furnizarea de date de către unitatea de bord se modifică după emiterea ID-ului dispozitivului, furnizorul de servicii poate revoca adecvarea dispozitivului de bord având în vedere cerințele tehnice modificate sau poate supune întreținerea OBU ID unor condiții tehnice, de întreținere sau de altă natură.

3. DESCRIEREA SERVICIULUI

- 3.1. În conformitate cu prevederile din Dispozițiile introductive, Setech Flotta Kft., în calitate de furnizor de servicii, va efectua activitatea de localizare a vehiculului (vehiculelor) implicat(e) de client pentru serviciul acoperit de prezentele CGV, și, în calitate de agent de declarare, va furniza serviciul de date necesar pentru declararea taxelor de drum către furnizorul universal de servicii de taxare (serviciul de date privind utilizarea drumurilor) pentru vehiculele cu taxă ale clientului acoperite de prezentul contract, în cazul în care clientul, în calitate de plătitor de taxe, încheie un contract cu furnizorul universal de servicii de taxare. furnizează furnizorului de servicii universale de taxare rutieră datele necesare pentru declararea taxelor de drum (furnizarea datelor privind utilizarea drumurilor).
- 3.2. În ceea ce privește aspectele care nu sunt reglementate sau nu sunt reglementate în detaliu în prezentele CGV, se aplică termenii și condițiile generale aplicate de MK contractelor individuale pentru utilizarea sistemului electronic de taxare proporțional cu distanța parcursă, și se aplică termenii și condițiile generale (denumiți în continuare: Declarația MK Intermediari CGV.) aplicabile contractelor individuale pentru furnizarea de date de către intermediarii de declarații.
- 3.3. Furnizorul de servicii, în calitate de intermediar de declarare, se angajează să îndeplinească în mod continuu obligația de raportare a datelor necesare pentru declararea taxei de trecere în numele Clientului obligat să plătească taxa de trecere, în calitate de asistent de performanță al acestuia, către MK.

Raportarea datelor: raportarea datelor de către Furnizorul de servicii prin intermediul interfeței furnizate de Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră,

- pe care Furnizorul de servicii le-a generat din datele de localizare ale Clientului în formatul și cu conținutul de date specificate de Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră și
- pe baza datelor specificate privind tronsonul de drum cu taxă și ora, Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră pregătește declarația de taxare a plătitorului taxei utilizând datele furnizate anterior de Client, datele privind tronsonul de drum cu taxă furnizate de și datele privind vehiculul acoperite de prezentul contract, Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră va pregăti declarația de taxare a Clientului obligat să plătească taxa de drum pe baza comenzii primite într-un contract separat încheiat cu Clientul.

- 3.4. Responsabilitatea furnizorului de servicii în ceea ce privește furnizarea datelor se limitează la determinarea locației vehiculului și, pe această bază, la furnizarea datelor privind utilizarea secțiunilor de drum cu taxă. Furnizarea tuturor echipamentelor și sistemelor tehnice necesare este responsabilitatea furnizorului de servicii sau a furnizorului său contractual de servicii.
- 3.5. Furnizarea datelor privind utilizarea drumurilor acoperă furnizarea datelor referitoare la utilizarea secțiunilor de drum cu taxă în interiorul granițelor naționale ale Ungariei.
- 3.6. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru erorile sau disfuncționalitățile în transmiterea datelor de către dispozitivul de bord care se datorează unor motive independente de voința Setech Flotta Kft. Acestea includ, fără a se limita la, erori ale sistemelor GSM și GPRS; orice instalare efectuată de proprietarul/operatorul/utilizatorul vehiculului care afectează în orice mod capacitatea de transmitere a datelor a dispozitivului de bord (de exemplu, instalarea incorectă a antenei, ecranarea antenei, instalarea în vehicul a unor dispozitive care interferează cu transmisia semnalului unității, defectarea contactului de alimentare cu energie electrică, dezasamblarea dispozitivului de bord de către client etc.).

4. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI DE SERVICII

- 4.1. Furnizorul de servicii va furniza furnizorului universal de servicii de taxare datele necesare pentru declarația clientului. Data de începere a furnizării datelor pentru fiecare vehicul va fi data finalizării cu succes a înregistrării vehiculului la furnizorul universal de servicii de taxare, astfel cum este confirmat de furnizorul de servicii.
- 4.2. În cadrul furnizării datelor, furnizorul de servicii va notifica în mod continuu furnizorul de servicii universale de taxare dacă clientul solicită autorizația de utilizare a drumului pentru un anumit tronson de drum cu taxă în legătură cu un vehicul taxabil determinat de dispozitivul de bord și supus prezentelor CGV. În acest context, Furnizorul de servicii va prelucra datele primite de la dispozitivul de bord în sistemul său de prelucrare, în conformitate cu principiile de plată a taxelor de drum stabilite

de Furnizorul de servicii de taxare, și, ca urmare, va stabili că a fost utilizat un tronson de drum elementar supus taxării și va notifica Furnizorul universal de servicii de taxare cu privire la acest lucru, în forma și modul prevăzute. conținutul și modul prescris pentru aceasta.

- 4.3. Furnizorul de servicii va furniza serviciul de date în conformitate cu condițiile și cerințele profesionale și tehnice specificate în legislație și în contractul încheiat cu furnizorul universal de servicii de taxare rutieră în calitate de intermediar de declarații.
- 4.4. Furnizorul de servicii va furniza serviciul de date exclusiv în ceea ce privește vehiculul (vehiculele) clientului supus (supuse) taxei de drum acoperit (acoperite) de serviciul de date, pe care clientul l-a (le) înregistrat cu succes la furnizorul universal de servicii de taxare rutieră la .
- 4.5. Furnizorul de servicii operează un Centru de servicii pentru clienți disponibil 24 de ore pe zi, care, printre altele, dar fără a se limita la:
- furnizează informații Clientului cu privire la aspecte legate de sarcinile Agentului de declarare;
 - gestionează reclamațiile Clientului cu privire la activitățile intermediarului de declarații;
 - asigură transmiterea notificărilor către Client (de exemplu, defecțiuni ale dispozitivului de bord, erori de pierdere a datelor, erori de pierdere a datelor, notificări către Client necesare în cazul unei ajustări de salt)
- 4.6. Furnizorul de servicii are obligația de a notifica clientul după cum urmează:
- a) Dacă Furnizorul de servicii detectează o defecțiune la un anumit dispozitiv de bord, acesta va notifica Clientul în termen de 10 minute de la detectarea defecțiunii prin mesaj text, e-mail și telefon. Notificarea va include ora la care a fost detectată problema, o scurtă descriere a defecțiunii și datele necesare pentru identificarea vehiculului în cauză (numărul de înmatriculare). Furnizorul de servicii este obligat să notifice clientul numai dacă, datorită caracteristicilor specifice ale dispozitivului de bord și ale sistemului, poate determina fără îndoială sau cu un grad ridicat de probabilitate defecțiunea dispozitivului (de exemplu, în cazul funcționării continue a dispozitivului de bord fără aprindere). Clientul poate renunța la notificările prin SMS sau telefon pe propria răspundere. Clientul poate trimite această solicitare prin intermediul datelor de contact ale furnizorului de servicii.
- b) În cazul unei defecțiuni a sistemului de procesare al Furnizorului de servicii care afectează toți sau un număr mare de utilizatori ai drumurilor – adică nu o defecțiune a unei unități de bord individuale – care împiedică livrarea în masă a

datelor către Furnizorul de servicii universale de taxare, dar care se preconizează că va fi remediată după detectare și nu duce la pierderea datelor (întârziere a datelor), Furnizorul de servicii va notifica Clientul – prin mesaj text, e-mail și telefon – cu privire la faptul că a survenit o eroare care a dus la pierderea datelor, ora la care a fost detectată și numerele de înmatriculare ale Vehiculelor afectate de eroare, dacă Furnizorul de servicii nu a reușit să remedieze eroarea în termen de 18 ore de la detectarea acesteia. În același timp, Furnizorul de servicii va notifica Clientul că va fi obligat să achiziționeze un bilet pentru Vehiculele sale afectate de eroare începând cu a 24-a oră de la apariția erorii. În cazul unei erori de pierdere a datelor, astfel cum este descrisă în acest paragraf, Furnizorul de servicii va avea la dispoziție 24 de ore pentru a remedia eroarea. Clientul recunoaște, de asemenea, că după remedierea erorii de întârziere a datelor, datele întârziate vor fi transmise Furnizorului universal de servicii de taxare, astfel încât Clientul este obligat să alimenteze soldul gestionat de Furnizorul universal de servicii de taxare chiar și în perioada erorii.

- c) În cazul unei defecțiuni a sistemului de procesare al Furnizorului de servicii care afectează toți sau un număr mare de utilizatori ai drumurilor – adică nu o defecțiune a unei unități de bord individuale despre care furnizorul de servicii știe că nu va putea trimite rapoarte de date după începerea erorii, chiar și după restabilire, furnizorul de servicii va notifica clientul cu privire la eroare și la numerele de înmatriculare ale vehiculelor afectate de eroare în termen de 4 ore prin SMS, e-mail și apel telefonic. Notificarea va include data de la care Clientul este obligat să achiziționeze un bilet pentru Vehiculele afectate de defecțiune.
- d) În cazul în care Furnizorul de servicii este obligat să efectueze o așa-numită ajustare de salt în cadrul furnizării de date, în condițiile specificate de Furnizorul universal de servicii cu taxă, acesta va notifica Clientul cu privire la salt. Sarcina și responsabilitatea Furnizorului de servicii în această privință se limitează la efectuarea ajustării obligatorii a saltului în furnizarea datelor și la notificarea Clientului și a Furnizorului universal de servicii cu tarifarare în acest sens. Clientul poate depune o reclamație împotriva saltului direct la furnizorul de servicii universale cu taxă. Furnizorul de servicii nu va trata reclamațiile clientului referitoare la salt.

- 4.7. Dacă MK interzice dispozitivul de bord înregistrat de client în sistemul de plată a taxelor de drum în conformitate cu normele aplicabile (lista neagră), acesta va notifica furnizorul de servicii în acest sens. În acest caz, Furnizorul de servicii este obligat să oprească raportarea datelor în termen de cel mult 24 de ore de la respingerea primei cereri de achiziționare a biletului de secțiune de către sistemul de plată a taxelor de drum, în cazul în care motivul respingerii este faptul că unitatea de bord a fost inclusă pe lista neagră. Dacă furnizarea datelor este suspendată din acest motiv, Furnizorul de servicii nu este obligat să notifice Clientul.

- 4.8. Furnizorul de servicii va păstra datele înregistrate în sistemul său informatic referitoare la vehiculele înregistrate ale Clientului pentru perioada specificată în Declarația MK Intermediari CGV. Dacă, în perioada de păstrare a datelor specificată în prezentul document, MK notifică Furnizorul de servicii că este în curs o procedură de soluționare a reclamațiilor sau un litigiu juridic în legătură cu Clientul, Furnizorul de servicii va păstra datele relevante ale Clientului până la notificarea încheierii procedurii de soluționare a reclamațiilor sau a litigiului juridic.
- 4.9. Furnizorul de servicii își va îndeplini obligațiile de notificare impuse de MK față de Client, notificând persoana înregistrată în sistemul de plată a taxelor de drum ca persoană îndreptățită să primească notificări în legătură cu un anumit vehicul la momentul trimiterii notificării, utilizând datele de contact furnizate în acesta.
- 4.10. Furnizorul de servicii va notifica clientul afectat de suspendare sau reziliere cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de suspendarea serviciului sau rezilierea prezentului contract, trimițând o notificare persoanei care trebuie notificată prin e-mail și telefon. Notificarea va include numărul de înmatriculare al vehiculului afectat de suspendarea sau încetarea contractului, codul de înregistrare al dispozitivului de bord în cauză, data de începere a suspendării sau încetării contractului și un avertisment către client că suspendarea sau încetarea contractului și că neachiziționarea unui bilet de călătorie va duce la utilizarea neautorizată a drumului.
- 4.11. Dacă Furnizorul de servicii reia furnizarea datelor suspendate către Client după încetarea motivului suspendării, Furnizorul de servicii va notifica Clientul cu cel puțin 5 ore înainte de reluare prin e-mail și telefon, indicând în notificare ora reluării furnizării datelor, numerele de înmatriculare ale vehiculului (vehiculelor) în cauză și codurile de înregistrare OBU corespunzătoare. Până la data reluării furnizării datelor specificată în notificare, Clientul este obligat să achiziționeze un bilet de călătorie pentru vehiculul în cauză. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daunele rezultate din neachiziționarea unui bilet de călătorie, inclusiv pentru eventualele amenzi.

5. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- 5.1. Clientul se va asigura că dispozitivul de bord este instalat și amplasat în vehicul în mod profesional. (Cerința minimă pentru o instalare profesională este ca aceasta să fie efectuată de Furnizorul de servicii sau de centrele de service sau partenerii de service aflați în relație contractuală cu Furnizorul de servicii, în conformitate cu instrucțiunile de instalare specificate de producător pentru dispozitivul respectiv). Clientul este responsabil să se asigure că dispozitivul de bord, care poate fi alimentat de la bricheta, este instalat în vehicul în mod profesional și că orice instalări suplimentare de dispozitive sau alte instalații (de exemplu, instalații electrice) în vehicul sunt realizate în așa fel încât să nu afecteze sau să interfereze cu funcționarea corespunzătoare a dispozitivului de bord.

- 5.2. Clientul recunoaște că înregistrarea cu succes a vehiculului este condiționată de furnizarea datelor specificate (inclusiv numărul de înmatriculare al vehiculului, codul țării și identificatorul unic generat de Furnizorul de servicii pentru unitatea de bord care furnizează date de localizare (Dispozitiv, ID UBU) către Furnizorul universal de servicii de taxare. Clientul este responsabil pentru furnizarea datelor de înregistrare corecte, care să corespundă datelor înregistrate de Furnizorul de servicii. În cazul introducerii de date incorecte, Furnizorul de servicii va trimite un răspuns „eșuat” la solicitarea Furnizorului universal de servicii de taxare.
- 5.3. Clientul recunoaște că Furnizorul de servicii este obligat să furnizeze numai datele referitoare la vehiculul (vehiculele) supus(e) taxării rutiere acoperit(e) de furnizarea de date, pe care Clientul le-a înregistrat cu succes la MK și cărora le-a fost atribuită unitatea de bord. În ceea ce privește vehiculele înregistrate de Client, data de începere a furnizării datelor va fi data finalizării cu succes a înregistrării vehiculului respectiv și a unității de bord atribuite la MK, astfel cum este confirmat de Furnizorul de servicii.
- 5.4. Dacă Clientul modifică datele de înregistrare furnizate Furnizorului universal de servicii de taxare rutieră și modificarea afectează datele deținute și de Furnizorul de servicii, Clientul este obligat să raporteze modificarea datelor în cauză și Furnizorului de servicii, dacă este posibil, înainte de modificarea la Furnizorul universal de servicii de taxare, dar cel târziu în același timp. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru daunele suferite de Client ca urmare a necomunicării modificării datelor sau a întârzierii în comunicarea acestora.
- 5.5. Clientul recunoaște că, în ceea ce privește vehiculele sale supuse taxării rutiere și raportării datelor, Furnizorul de servicii este obligat să păstreze datele înregistrate în sistemul său informatic de procesare pentru o perioadă de 2 ani de la data înregistrării. Clientul recunoaște, de asemenea, că, în perioada de păstrare, Furnizorul de servicii este obligat să pună datele la dispoziția MK în cazurile specificate în legislație sau în contractul încheiat cu MK, în forma și cu conținutul de date specificate de MK.
- 5.6. Furnizorul de servicii va efectua prelucrarea și transferul datelor în cursul sau în legătură cu executarea prezentului contract, în conformitate cu prevederile Legii CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare în materie de informații și libertatea de informare în ceea ce privește datele care intră în domeniul de aplicare al respectivei legi.
- 5.7. Clientul va notifica imediat Furnizorul de servicii dacă dispozitivul de bord a fost deteriorat sau dacă acesta a fost furat din vehicul și este obligat să întrețină regulat dispozitivul de bord și să se asigure că sunt efectuate toate inspecțiile periodice ale dispozitivului de bord solicitate de furnizorul de servicii.

- 5.8. Clientul este obligat să verifice funcționalitatea dispozitivului de bord înainte de fiecare plecare, înainte de a începe transportul rutier cu vehiculul, și să monitorizeze funcționalitatea dispozitivului pe parcursul întregii călătorii.

6. GESTIONAREA DEFECȚIUNILOR TEHNICE

- 6.1. În cazul unei defecțiuni a dispozitivului de bord, clientul este obligat să suspende imediat călătoria cu vehiculul, în conformitate cu regulile de circulație rutieră.
- 6.2. Dacă apare o defecțiune tehnică care nu poate fi remediată în termen de 5 minute de la momentul în care Furnizorul de servicii a luat cunoștință de aceasta, Clientul este obligat să continue călătoria achiziționând un bilet pentru ruta respectivă. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru daunele suferite de client ca urmare a încălcării obligațiilor impuse clientului în acest paragraf (în special, amenzile impuse clientului pentru utilizarea neautorizată a drumului).
- 6.3. Dacă Furnizorul de servicii a notificat Clientul cu privire la defecțiunea tehnică, Clientul este obligat să achiziționeze un bilet în intervalul de timp specificat mai sus, în funcție de defecțiune, pentru a-și asigura dreptul de a utiliza drumul.
- 6.4. Dacă Furnizorul de servicii și-a îndeplinit în mod demonstrabil obligația de notificare în termenul prescris, dar Clientul nu a achiziționat un bilet de traseu, Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru amenzile aplicate Clientului pentru utilizarea neautorizată a drumului.
- 6.5. Clientul este responsabil pentru primirea notificărilor de la Furnizorul de servicii. Clientul recunoaște că Furnizorul de servicii este obligat să încerce să îl notifice de două ori prin telefon. Dacă cele două apeluri nu au succes, se consideră că Clientul a fost notificat.
- 6.6. Clientul ia la cunoștință faptul că Furnizorul de servicii realizează înregistrări audio ale conversațiilor cu Centrul de servicii pentru clienți, pe care le păstrează timp de 6 luni.

7. DISPOZIȚII SPECIALE

- 7.1. În cazul în care vehiculul clientului supus taxării este transportat și utilizarea tronsonului de drum supus taxării nu se face cu propriile mijloace (de exemplu, vehicul transportat sau remorcat), Clientul va fi scutit de obligația de a plăti taxele de drum numai pe durata transportului, dacă Furnizorul de servicii nu primește date de la dispozitivul de bord în cauză în timpul transportului.
- 7.2. Clientul se va asigura că dispozitivul de bord nu transmite semnale în timpul transportului.

7.3. Dacă vehiculul este transportat și clientul nu poate opri singur transmiterea semnalului, acesta este obligat să șteargă vehiculul în cauză din sistemul furnizorului universal de servicii de taxare și să notifice furnizorul de servicii în acest sens.

7.4. La finalizarea transportului sau la reintroducerea vehiculului în traficul rutier, clientul este obligat să reînregistreze vehiculul în cauză în sistemul furnizorului universal de servicii de taxare rutieră și să notifice furnizorul de servicii cu privire la reînregistrare (inclusiv toate datele vehiculului) și să solicite continuarea colectării datelor.

Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daunele rezultate din neîndeplinirea acestei obligații (inclusiv amenzile aplicate pentru utilizarea neautorizată a drumului de către client).

7.5. Clientul recunoaște că, în conformitate cu cerințele impuse Furnizorului de servicii de taxare universală, în cazul în care se primesc date de la dispozitivul de bord, Furnizorul de servicii este obligat să furnizeze serviciul de date și nu are nicio libertate de decizie în acest sens. Clientul recunoaște, de asemenea, că, în cazul în care nu se asigură că unitatea de bord încetează colectarea datelor, Furnizorul de servicii va furniza Serviciul de date, pe baza căruia Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră va percepe Clientului o taxă pentru utilizarea drumului.

7.6. Dacă Clientul a indus în eroare în mod deliberat Furnizorul de servicii cu privire la starea Vehiculului în timpul transportului, iar vehiculul raportat pentru transport participă la traficul rutier și, prin urmare, Utilizatorul drumului este amendat pentru utilizarea neautorizată a drumului, Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru amendă.

8. COSTURILE SERVICIULUI DE DATE PRIVIND UTILIZAREA DRUMULUI

8.1. Clientul nu este obligat să plătească niciun comision furnizorului de servicii în schimbul serviciului de date privind utilizarea drumurilor.

8.2. Clientul va plăti costurile transmiterii datelor mobile necesare pentru utilizarea serviciului pe baza facturii emise de Furnizorul de servicii.

9. RĂSPUNDERE

9.1. Dacă Furnizorul de servicii furnizează date incorecte sau incomplete primite de la Dispozitivul de bord care funcționează corespunzător către Furnizorul de servicii universale de taxare din motive care îi sunt imputabile sau încalcă alte obligații față de Client prevăzute în prezentul contract și, prin urmare, este amendat pentru utilizarea neautorizată a drumurilor, Furnizorul de servicii va fi răspunzător pentru amenda aplicată din acest motiv.

9.2. Dacă, din motive imputabile Furnizorului de servicii, Raportul de date conține mai puține cereri de autorizare de utilizare a drumurilor decât ar fi fost necesar pe baza

utilizării efective a drumurilor, iar Clientul este amendat ca urmare a acestui fapt, Furnizorul de servicii va fi răspunzător pentru amenda aplicată din acest motiv.

- 9.3. Răspunderea Furnizorului de servicii nu exonerează Clientul de obligațiile sale de notificare și de reducere a daunelor prevăzute în Codul civil. Clientul va transmite furnizorului de servicii orice amendă administrativă primită în legătură cu orice taxă rutieră în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea notificării amenzii. Furnizorul de servicii va investiga cazul fără întârziere, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare, și va notifica Clientul dacă amenda este rezultatul datelor incorecte sau incomplete furnizate de Furnizorul de servicii. Dacă amenda a fost aplicată din motive imputabile Furnizorului de servicii, Clientul va contesta, la cererea scrisă a Furnizorului de servicii, notificarea amenzii și să menționeze faptul că motivul amenzii este furnizarea de date incorecte sau incomplete de către Furnizorul de servicii, în legătură cu care Furnizorul de servicii și-a asumat responsabilitatea față de MK în contextul procedurilor de asistență juridică, iar Clientul solicită încetarea procedurilor și renunțarea la amendă. Dacă Clientul respectă prevederile din această secțiune și autoritatea menține totuși amenda, Furnizorul de servicii va fi răspunzător pentru întreaga sumă a amenzii.
- 9.4. Furnizorul de servicii informează Clientul că deține o asigurare de răspundere civilă, conform cerințelor MK pentru activitățile sale. Agentul de declarare al Furnizorului de servicii va fi scutit de obligația de a încheia o asigurare de răspundere civilă numai în cazul unei modificări a condițiilor prescrise de Furnizorul universal de servicii de taxare.
- 9.5. Dacă Clientul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile față de Furnizorul de servicii prevăzute în prezentul contract și Furnizorul de servicii suferă daune ca urmare a acestui fapt, Clientul este obligat să despăgubească Furnizorul de servicii pentru daunele suferite. Aceasta nu se aplică daunelor acoperite de asigurarea de răspundere civilă a Furnizorului de servicii și despăgubite de Asigurător.
- 9.6. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile față de Furnizorul de servicii prevăzute în prezentele CGV și Furnizorul de servicii suferă prejudicii ca urmare a acestui fapt, Clientul este obligat să despăgubească Furnizorul de servicii pentru prejudiciile suferite.

10. SUSPENDAREA SERVICIULUI DE DATE

- 10.1. În cazul în care Furnizorul universal de servicii de taxare, exercitându-și dreptul în temeiul acordului individual de plată a taxelor încheiat cu Clientul, suspendă furnizarea Datelor privind autorizația de utilizare a drumurilor către Client, furnizorul de servicii are dreptul să suspende obligația sa de furnizare a datelor pentru aceeași perioadă de timp.

- 10.2. În cazul suspendării temporare sau definitive a sistemului UD, furnizorul de servicii are dreptul să suspende obligația sa de furnizare a datelor.
- 10.3. Dacă apar circumstanțe care pun în pericol, fac imposibilă sau afectează în mod negativ îndeplinirea obligațiilor impuse furnizorului de servicii de către MK sau dacă suspendarea este necesară pentru a proteja clientul de prejudicii, furnizorul de servicii are dreptul să suspende obligația sa de furnizare a datelor.
- 10.4. Dacă dispozitivul de bord devine inadecvat pentru trimiterea datelor necesare furnizării datelor din cauza încălcării unei obligații impuse plătitorului de taxe sau din motive care țin de sfera de interes a clientului, furnizorul de servicii are dreptul să suspende activitățile de furnizare a datelor după ce a luat cunoștință de acest lucru.

Dacă Furnizorul de servicii ia cunoștință de circumstanțele care duc la suspendarea Furnizării de date cu mai mult de 5 ore înainte de producerea acestora, acesta va notifica Clientul cu privire la suspendarea Furnizării de date și ora exactă a acesteia cu cel puțin 5 ore înainte de suspendare.

Furnizorul de servicii va notifica imediat clientul cu privire la suspendarea furnizării datelor prin mesaj text, e-mail și apel telefonic, notificarea incluzând numărul de înmatriculare al vehiculului afectat de suspendare, ID-ul dispozitivului în cauză, data de începere a suspendării și un avertisment că Clientul este obligat să achiziționeze un bilet pentru traseu din cauza suspendării și că neachiziționarea unui bilet pentru traseu va duce la utilizarea neautorizată a drumului.

Clientul recunoaște că, dacă Furnizorul de servicii l-a informat cu privire la suspendare în conformitate cu prevederile prezentului contract și, în ciuda acestui fapt, nu a achiziționat un bilet de călătorie pentru perioada de suspendare și a fost amendat ca urmare a acestui fapt, furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru amenda aplicată.

- 10.5. În cazul în care Furnizorul de servicii reia furnizarea serviciului de date suspendat către Client, Furnizorul de servicii va notifica Clientul înainte de reluarea furnizării serviciului de date în sistemul UD, indicând în notificare data reluării serviciului, numerele de înmatriculare ale vehiculului (vehiculelor) în cauză și ID-urile corespunzătoare ale dispozitivului și ale OBU.

11. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

- 11.1. Dispozițiile cuprinse în prezentele CGV devin obligatorii pentru Clientul la acceptarea CGV de către Client.
- 11.1.1. Relația juridică intră în vigoare la data semnării contractului individual atribuit CGV sau, în absența unui contract individual, la data acceptării în sistem de către furnizorul de servicii pentru dispozitivul de bord.

11.2. Relația juridică privind determinarea locației și furnizarea de date în conformitate cu prezentele CGV se stabilește între părți pe o perioadă nedeterminată. Condițiile minime pentru începerea serviciului care cuprinde determinarea locației și furnizarea de date în conformitate cu CGV sunt următoarele:

- Contractul individual atribuit prezentelor CGV a fost semnat de părți și primit de Furnizorul de servicii sau
- Dispozitivul de bord, care a fost preînregistrat de Furnizorul de servicii și este disponibil la partenerii de vânzări ai Furnizorului de servicii, a fost achiziționat de Client de pe , iar dispozitivul de bord achiziționat a fost înregistrat cu succes în sistemul UD.

12. REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1. Părțile au dreptul să înceteze relația juridică de localizare și furnizare de date în conformitate cu CGV, de comun acord, în orice moment. Localizarea și furnizarea de date vor înceta la ora 24:00 la data încetării prezentului contract.

12.2. Oricare dintre părți are dreptul să rezilieze relația de localizare și furnizare de date în conformitate cu prezentele CGV, prin notificarea celeilalte părți cu 30 de zile în avans, printr-o declarație unilaterală. Termenul de preaviz începe în ziua următoare primirii notificării de reziliere de către cealaltă parte și expiră în a 30-a zi de la primire. În cazul rezilierii prin notificare obișnuită, localizarea și furnizarea datelor încetează la ora 24:00 în ultima zi a termenului de preaviz.

12.3. Furnizorul de servicii are dreptul să înceteze relația juridică de determinare a locației și furnizare a datelor cu clientul cu efect imediat, în conformitate cu prezentele CGV, în următoarele cazuri:

- Dacă Clientul încalcă obligațiile care îi revin în temeiul prezentelor CGV și nu remediază încălcarea în ciuda unui avertisment scris din partea Furnizorului de servicii;
- Dacă Furnizorul de servicii reziliază contractul său cu Furnizorul universal de servicii de taxare cu efect imediat sau în cazul altor condiții specifice prevăzute în contractul încheiat cu Furnizorul universal de servicii de taxare, reziliază contractul cu Furnizorul de servicii universale de taxare pentru o perioadă mai scurtă decât perioada normală de preaviz;
- Dacă sistemul UD este eliminat treptat în conformitate cu dispozițiile legale;

- Dacă, din orice motiv, dreptul Furnizorului de servicii de a acționa în calitate de Agent de declarare este revocat sau încetat prin lege sau dacă Furnizorul de servicii universale de taxare a reziliat contractul cu Furnizorul de servicii.
- Dacă, în ceea ce privește vehiculele clientului supuse taxei rutiere acoperite de prezentul contract, furnizorul de servicii a încetat activitatea de localizare care stă la baza furnizării datelor din motive care țin de sfera de interes a clientului sau dacă transferul de date necesar pentru localizare a încetat din motive care țin de sfera de interes a clientului.

12.4. Clientul are dreptul să înceteze relația juridică de determinare a locației și furnizare a datelor în conformitate cu CGV cu efect imediat dacă Furnizorul de servicii încalcă obligațiile sale prevăzute în prezentele CGV și nu remediază încălcarea contractului în ciuda unei avertizări scrise din partea Clientului.

12.5. Dacă Furnizorul de servicii reziliază prezentul contract cu efect imediat, acesta nu va fi răspunzător pentru daunele cauzate Clientului.

12.6. Dacă relația juridică dintre părți privind determinarea locației și furnizarea datelor în conformitate cu CGV este încetată, sau dacă una dintre părți dă un preaviz obișnuit de încetare, sau dacă Furnizorul de servicii dă un preaviz imediat de încetare, încetând astfel furnizarea datelor, Furnizorul de servicii va trimite o notificare de avertizare cu cel puțin 5 ore înainte de încetarea furnizării datelor – prin SMS, e-mail și apel telefonic – către Client, avertizându-l cu privire la data de la care este obligat să achiziționeze un bilet de călătorie pentru Vehiculul cu numărul de înmatriculare specificat și că neachiziționarea unui bilet de călătorie va duce la utilizarea neautorizată a drumului. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru eventualele amenzi care pot fi aplicate pentru neachiziționarea unui bilet de traseu.

13. MODIFICAREA CGV

13.1. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentele CGV în următoarele cazuri:

- Dacă modificarea contractului este impusă de lege;
- Dacă Furnizorul universal de servicii de taxare rutieră a modificat contractul încheiat cu Clientul pe baza dreptului său unilateral de a modifica contractul, astfel încât respectarea modificării este posibilă numai prin modificarea prezentelor CGV;
- Dacă contractul care urmează să fie încheiat între client și furnizorul de servicii universale de taxare, precum și dispozițiile cuprinse în termenii și

condițiile generale aplicate de furnizorul de servicii universale de taxare clientului, necesită modificarea prezentului contract;

- Dacă apare o modificare în sistemul de taxare care necesită o modificare a prezentelor CGV.
- Dacă Clientul nu dorește să accepte modificarea propusă, acesta are dreptul să rezilieze relația de furnizare a locației și a datelor în conformitate cu CGV cu efect imediat în termen de 5 zile de la primirea notificării scrise a modificării. Dacă Clientul nu își exercită dreptul de a rezilia contractul în termenul prevăzut în prezentul document, se consideră că a acceptat modificarea comunicată de Furnizorul de servicii, iar modificarea comunicată va intra în vigoare în a 6-a zi de la data primirii notificării respective, sau, dacă Furnizorul de servicii a stabilit o dată ulterioară pentru intrarea în vigoare, la data specificată.

14. CONTACT

14.1. Solicitare de informații, raportarea defecțiunilor/reclamațiilor/livrării și remorcării:

- număr de telefon: +36 1 205 3431
- e-mail: operator@setech.hu

Toate solicitările și rapoartele trebuie să includă numele clientului, numărul de înmatriculare al vehiculului și/sau ID-ul dispozitivului OBU. Furnizorul de servicii va accepta ca complete numai rapoartele care conțin informațiile specificate aici. Furnizorul de servicii va accepta ca contractuale numai cererile de informații, rapoartele de eroare/reclamație/transport și remorcare, dacă clientul le transmite prin intermediul uneia dintre datele de contact furnizate.

14.2. Furnizorul de servicii va trimite notificări prin SMS, e-mail și apel telefonic, conform prevederilor din prezentele CGV, la datele de contact furnizate de Client pentru dispozitivul de bord respectiv.

14.3. Clientul se va asigura că datele de contact furnizate în mod specific în scopul primirii notificărilor referitoare la vehiculul respectiv (dispozitiv, ID OBU) corespund întotdeauna datelor de contact furnizate Furnizorului universal de servicii de taxare. În cazul în care datele de contact/notificare înregistrate în sistemul electronic de taxare se modifică, Clientul va notifica Furnizorul de servicii în scris (prin e-mail, fax), care trebuie să includă datele afectate de modificare și data modificării la furnizorul de servicii universale de taxare. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru daunele suferite de client ca urmare a nerespectării sau întârzierii în respectarea obligației de notificare. În cazul în care se produce o modificare a oricăreia dintre datele de contact furnizate de una dintre părți, cealaltă parte va fi notificată imediat.

Partea care nu respectă obligația de a raporta modificarea datelor va fi răspunzătoare pentru orice daune cauzate celeilalte părți și va suporta propriile daune.

15. ALTE DISPOZIȚII

- 15.1. Părțile vor încerca în primul rând să soluționeze pe cale amiabilă orice litigii care decurg din relația juridică de determinare a locației și furnizare a datelor în conformitate cu CGV. În cazul în care negocierile dintre părți nu au succes, oricare dintre părți are dreptul de a sesiza instanța judecătorească pentru soluționarea litigiului. Părțile se supun jurisdicției instanței maghiare competente pentru sediul social al Furnizorului de servicii pentru soluționarea litigiului lor juridic.
- 15.2. Aspectele care nu sunt reglementate de prezentele CGV sunt guvernate de legislația maghiară, în special de dispozițiile Codului civil maghiar, ale Legii privind taxele de drum, ale Decretului de punere în aplicare a Legii privind taxele de drum și ale altor legi maghiare care reglementează activitățile Furnizorului de servicii în temeiul prezentului contract.
- 15.3. În cazul în care Furnizorul de Servicii publică acest document într-o limbă străină, interpretarea contractului va fi prevalabilă în versiunea în limba maghiară, iar versiunea în limba străină va servi doar în scop informativ.
- 15.4. Având în vedere că MK, în calitate de furnizor universal de servicii de taxare rutieră, este succesorul legal al Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (denumită în continuare: NÚSZ Zrt.), prevederile TCG MK – Intermediar de declarare, precum și ale prezentelor Termeni și condiții generale se aplică și contractelor individuale încheiate între Furnizor și Beneficiar anterior datei de 1 ianuarie 2026.