

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bevállási közreműködői adatszolgáltatásra és hozzá kapcsolódó helymeghatározási szolgáltatásra

Hatályos 2026 január 1-től

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy szabályozza az Útdíjtörvény alapján a Megrendelő részére a Setech Flotta Kft. (továbbiakban: **Bevállási Közreműködő** vagy **Szolgáltató**) által biztosított helymeghatározási feladatok végrehajtását és annak alapján a Megrendelő, mint az Útdíjtörvény alapján Díjfizetésre Kötelezett adatszolgáltatási /bevállási kötelezettségét a Magyar Közút Nonprofit Zrt. (továbbiakban: **MK** vagy **Egyetemes Útdíj Szolgáltató**) felé a Megrendelő megbízásából teljesítse továbbiakban: **Adatszolgáltatás** vagy **Úthasználati Adatszolgáltatás**; a helymeghatározási feladatok végrehajtása és az Úthasználati Adatszolgáltatás a továbbiakban együttesen: **szolgáltatás**).
- 1.2. A Megrendelő és a Szolgáltató között a szolgáltatás tárgyában **Egyedi Szerződés** jött létre, amely Egyedi Szerződésnek elválaszthatatlan melléklete a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF** vagy **jelen ÁSZF**). Amikor és amennyiben a jelen ÁSZF a Szolgáltató és Megrendelő közötti jogviszonyra, a jelen szerződésre vagy jelen ÁSZF-re vonatkozó utalást tartalmaz, azon minden esetben az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF által alkotott szerződés egészét kell érteni. A jelen ÁSZF szabályozza a szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait és kötelezettségeit és a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- 1.3. A Setech Flotta Kft. a vele szerződéses jogviszonyban álló, vagy jogviszonyba lépő partnerek részére – amennyiben azok rendelkeznek a lentebb meghatározott olyan Fedélzeti Eszközzel, amelyet a Setech Flotta Kft. biztosított részükre, vagy az eszközt a Setech Flotta Kft. az általa üzemeltetett szolgáltatási informatikai rendszerébe befogadta – helymeghatározó tevékenységet lát el a Gépjárműbe beszerelt Fedélzeti Eszköz által a Setech Flotta Kft. informatikai rendszerébe feladott adatok alapján.

A Setech Flotta Kft. az Útdíjtörvény, és annak végrehajtására kiadott rendeletek alapján Bevállási Közreműködői feladatok ellátására szerződést kötött az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóval. A szerződött Bevállási Közreműködő a bevállási közreműködői tevékenység ellátására az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által kibocsátásra kerülő csatlakozási engedélyben meghatározásra kerülő Kezdő Időponttól jogosult.
- 1.4. A Megrendelő, mint Díjfizetésre Kötelezett a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett, Útdíjköteles Elemi Útszakaszokon közlekedő Útdíjköteles

Gépjárművei okán az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló – 2013. július 1. napján hatályba léptetett – 2013. évi LXVII törvény (továbbiakban: Útdíjtörvény) hatálya alá tartozó, díjfizetésre kötelezettnek minősül.

1.5. Az Útdíjtörvény rendelkezései alapján:

- a. az Útdíjköteles Elemi Útszakaszok Útdíjköteles Gépjárművel történő használatához Úthasználati Jogosultságot kell szerezni;
- b. a Gépjármű üzemeltetője felel elsődlegesen azért, hogy az Útdíjköteles Gépjármű a közúti közlekedés során rendelkezzen Úthasználati Jogosultsággal;
- c. fennáll az úthasználati jogosultság a Díjfizetésre Kötelezett valamely Útdíj Szolgáltatóval (ideértve az Egyetemes Útdíj Szolgáltatót is) az Útdíjtörvény szerinti bevételek Útdíjszedőhöz történő benyújtására és Útdíj megfizetésére vonatkozóan kötött szerződésének hatálya idején, ha a bevételekkel összefüggő, jogszabályon alapuló kötelezettségének az Úthasználó eleget tesz;
- d. az Úthasználó Bevételei Közfizetővel lehet igénybe annak érdekében, hogy bevételei kötelezettségét az Útdíj Szolgáltatóval (ideértve az Egyetemes Útdíj Szolgáltatót is) szerződött Bevételei Közfizetőn keresztül, Fedélzeti Eszköz által rögzített adatok továbbítása útján, teljesítse az Útdíj Szolgáltató felé.
/Útdíjtörvény 3§ (1) és (6) bek., 6§ (1) bek. b) pont, 6§ (8) bek./

2. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

- 2.1. A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Megrendelő az általa üzemeltetett, jelen ÁSZF hatálya alá vont útdíjköteles Gépjárművei vonatkozásában rendelkezik az elektronikus útdíj tevékenység támogatására alkalmas olyan, szakszerűen beszereltetett és rendeltetésszerűen üzemeltetett Fedélzeti Eszközzel, amely alkalmas az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására és távolból történő fogadására/továbbítására Magyarország területén (Fedélzeti Eszköz, vagy OBU), és amely Fedélzeti Eszköz
- a) az adatokat közvetlenül a Szolgáltató Feldolgozó Rendszere részére továbbítja,
 - b) a Szolgáltató bevételei tevékenységhez szükséges adattovábbításra alkalmasnak minősített, és amely Fedélzeti Eszközből közvetlenül a Szolgáltató adatfeldolgozó rendszerébe érkező adatok alapján a Szolgáltató az útdíjbevételekhez szükséges Adatszolgáltatás alapját is képező Gépjármű-helymeghatározást a Megrendelő részére elvégzi.
- 2.2. Amennyiben a Szolgáltató az adott Fedélzeti Eszköze külön alkalmassági időt nem határozott meg, (pl. járművekbe már jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatásra

irányuló jogviszony létrejötte előtt beszerelt egységek) a Fedélzeti Eszköz beállási tevékenységhez szükséges adattovábbításra alkalmasnak minősítését jelenti az is, ha az adott Fedélzeti Eszköze a Szolgáltató kibocsátja az elektronikus útdíjrendszerben is regisztrálásra kerülő egyedi eszköz azonosító számot (Eszköz ID, OBU ID).

- 2.3. Az Eszköz ID a Szolgáltatói Adatszolgáltatásra irányadó jogszabályi, műszaki, technikai, informatikai előírások alapján kerül az adott Fedélzeti Eszköz tekintetében kibocsátásra. Amennyiben a rendszerre, vagy a Fedélzeti Eszköz általi Adatszolgáltatásra vonatkozó előírások és rendszer elvárások az Eszköz ID kibocsátása után megváltozhatnak, a Szolgáltató a megváltozott műszaki, technikai követelményekre tekintettel a Fedélzeti Eszköz alkalmasságát visszavonhatja, vagy az OBU ID fenntartását műszaki, karbantartási, esetleg egyéb feltételek megvalósításához kötheti.

3. SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

- 3.1. A Bevezető rendelkezésekben rögzítettekre figyelemmel a Setech Flotta Kft., mint Szolgáltató ellátja a jelen ÁSZF tárgya szerinti szolgáltatásra a Megrendelő által bevont Gépjármű(vek) tekintetében a helymeghatározási tevékenységet, továbbá mint Beállási Közreműködő – amennyiben a Megrendelő mint Díjfizetésre Kötelezett szerződést köt az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval, úgy a Megrendelő mint Díjfizetésre Kötelezett által jelen szerződés hatálya alá bevont Útdíjköteles Gépjárművei után –, az útdíjbevalláshoz szükséges Adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé biztosítja (Úthasználati Adatszolgáltatás).
- 3.2. Az Úthasználati Adatszolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem vagy nem részletesen szabályozott kérdéseire vonatkozóan az MK által a megtett úttal arányos elektronikus útdíj szolgáltatási rendszer igénybevételeire kötendő egyedi szerződésekre alkalmazott általános szerződési feltételek, valamint a beállási közreműködők adatszolgáltatására vonatkozó egyedi szerződésekre vonatkozó általános szerződési feltételek (továbbiakban: MK Beállási Közreműködői ÁSZF) mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.
- 3.3. A Szolgáltató – mint beállási közreműködő – vállalja, hogy az útdíjbevalláshoz szükséges adatszolgáltatási kötelezettséget a díjfizetésre kötelezett Megrendelő nevében, annak teljesítési segédjeként az MK felé folyamatosan teljesíti.

Adatszolgáltatás: a Szolgáltató által az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által biztosított Interfészen keresztül eljuttatott adatszolgáltatás,

- amely szolgáltatott adatokat a Szolgáltató a Megrendelő helymeghatározási adataiból képezte az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által előírt előre meghatározott formátumban és adattartalommal, és

- amely megadott díjköteles elemi útszakasz és időpont adatok alapján az Egyetemes Útdíj Szolgáltató a Megrendelő által korábban megadott, az útdíjköteles – és jelen szerződés hatálya alá vont – Gépjárműre vonatkozó adatokat felhasználva, a Megrendelővel kötött külön szerződésében kapott megbízás alapján elkészíti a Díjfizetésre Kötelezett útdíjbevallását.

- 3.4. A Szolgáltató feladata az Adatszolgáltatás tekintetében csak a gépjármű helyzetének meghatározására, és ennek alapján a díjköteles elemi útszakasz használatára vonatkozó adatszolgáltatásra terjed ki, az ehhez szükséges valamennyi technikai berendezés és rendszer biztosítása a Szolgáltató vagy vele szerződéses kapcsolatban álló teljesítési segédjének feladata.
- 3.5. Az Úthasználati Adatszolgáltatás Magyarország országhatárán belül fekvő díjköteles elemi útszakaszok használatával kapcsolatos adatszolgáltatásra terjed ki.
- 3.6. A Szolgáltató nem tehető felelőssé a Fedélzeti Eszköz adattovábbításában bekövetkező olyan hibáért, rendellenességért, amely a Setech Flotta Kft. érdekkörén kívüli okból ered. Ideértve, de nem kizárólag a GSM, GPRS rendszer hibáit; a Gépjármű tulajdonosa /üzembentartója/ használója által végzett, a Fedélzeti Eszköz adattovábbítási képességét bármilyen módon befolyásoló szerelést (pl. antenna rosszul felhelyezése, antenna leárnyékolása, egység jeltovábbítását zavaró eszközök járműbe beszerelése, tápellátás kontakt hibája, a Fedélzeti Eszköz Megrendelő általi szétszerelése stb.).

4. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Szolgáltató az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé ellátja a Megrendelő bevallásához szükséges Adatszolgáltatást. Az egyes járművek tekintetében az Adatszolgáltatás kezdő időpontja: az adott jármű Egyetemes Útdíj Szolgáltatónál történő regisztrációjának Szolgáltató által is visszaigazolt sikeres befejezése.
- 4.2. A Szolgáltató az Adatszolgáltatás keretében folyamatosan közli az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóval, ha a Megrendelő egy adott Útdíjköteles Elemi Útszakaszra a Fedélzeti Eszköz által meghatározott, és jelen ÁSZF hatálya alá vont útdíjköteles Gépjárműve vonatkozásában úthasználati jogosultságot igényel. Ennek keretében a Fedélzeti Eszközből a Szolgáltató feldolgozó rendszerébe érkező adatokat az Útdíj Szolgáltató által meghatározott díjfizetési elvek alapján feldolgozza, és annak eredményeképpen megállapítja, hogy valamelyik Útdíjköteles Elemi Útszakasz használata megtörtént és erről a számára előírt formában, tartalommal és módon értesíti az Egyetemes Útdíj Szolgáltatót.
- 4.3. A Szolgáltató az Adatszolgáltatást a jogszabályok és az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóval Bevallási Közreműködőként kötött szerződésében előírt szakmai, műszaki feltételek, előírások megtartásával látja el.

- 4.4. A Szolgáltató az Adatszolgáltatást kizárólag a Megrendelő által az Adatszolgáltatás alá bevont azon útdíjköteles Gépjárműve(i) tekintetében köteles ellátni, mely Gépjárművet /gépjárműveit/ az Egyetemes Útdíj Szolgáltatónál sikeresen regisztrálta.
- 4.5. A Szolgáltató 24 órás Ügyfélszolgálati Központot üzemeltet, mely Ügyfélszolgálati Központ többek közt, de nem kizárólagosan:
- tájékoztatást nyújt a Megrendelő részére a Bevallási Közreműködői feladatok kapcsán felmerülő kérdésekben;
 - kezeli a Bevallási Közreműködői tevékenységgel kapcsolatosan a Megrendelőtől érkező panaszokat;
 - Biztosítja a Megrendelő felé történő értesítések megtörténtét (pl. Fedélzeti Eszköz hiba, Adatkésést okozó hiba, Adatvesztést eredményező hiba, Ugrási menetillesztés esetén előírt Ügyfélértesítések megtétele)
- 4.6. A Szolgáltatót az alábbiak szerint értesítési kötelezettség terheli a Megrendelő irányába:
- a) Amennyiben a Szolgáltató egy adott Fedélzeti Eszköz hibáját észleli, úgy a hiba észlelésétől számított 10 percen belül – sms-ben, e-mailben és telefonon – értesíti a Megrendelőt. Az értesítés tartalmazza a probléma észlelésének időpontját, hiba rövid leírását és az érintett jármű beazonosításához szükséges adatokat (forgalmi rendszám). A Szolgáltató értesítési kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha a Fedélzeti Eszköz és a rendszer sajátosságaiból fakadóan az eszköz üzemhibáját meg tudja állapítani, kétséget kizáróan vagy nagy valószínűséggel (pl. folyamatos, gyújtás nélküli üzem Fedélzeti Eszköz esetében.) Megrendelőnek lehetősége van az SMS, illetve telefonos értesítést saját felelősségére lemondani. Megrendelő ezen igényét a Szolgáltatói elérhetőségeken kezdeményezheti.
- b) Amennyiben a Szolgáltató feldolgozó rendszere teljes körű vagy számos úthasználót érintő olyan hibája – tehát nem az egyedi Fedélzeti Eszköz hiba – esetén, amely miatt az Adatszolgáltatás tömegesen nem tud az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóhoz megérkezni, de a hiba az észlelését követően várhatóan helyreállítható, adatvesztéssel nem jár (Adatkésés), a Szolgáltató abban az esetben értesíti a Megrendelőt – sms, e-mail és telefonhívás útján – az Adatkéséssel járó hiba tényéről, az észlelésének időpontjáról, a hibával érintett Gépjárművek forgalmi rendszámáról amennyiben a Szolgáltató a hibát az észleléstől számított 18 óra elteltével még nem tudta helyreállítani. Ezzel egyidőben Szolgáltató értesíti Megrendelőt arról, hogy a hibával érintett Gépjárműveire a hiba 24. órájától viszonylati jegy vásárlására lesz köteles. A Szolgáltatónak az e bekezdésben írt Adatkéséses hiba esetén 24 óra áll

rendelkezésre a hiba helyreállítására. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az Adatkésés hiba helyreállítását követően a késedelmesen beérkezett adatok az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé leadásra kerülnek, így a Megrendelő a hiba ideje alatt is köteles az Egyetemes Útdíj Szolgáltatónál kezelt egyenlegének feltöltéséről gondoskodni.

- c) Amennyiben a Szolgáltató feldolgozó rendszere teljes körű vagy számos úthasználót érintő olyan hibája – tehát nem az egyedi Fedélzeti Eszköz hiba – esetén, amelyről a Szolgáltató tudja, hogy a helyreállítás esetén sem fog tudni utólag Adatszolgáltatásokat küldeni a hiba kezdő időpontját követően, a Szolgáltató a hibáról, valamint a hibával érintett Gépjárművek rendszámáról 4 órán belül – sms, e-mail és telefonhívás útján – értesíti a Megrendelőt. Az értesítésnek tartalmaznia kell azt az időpontot, melytől kezdődően a hibával érintett Gépjárművekre viszonylati jegy vásárlására köteles a Megrendelő.
 - d) Amennyiben a Szolgáltatónak az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által előírt feltételek fennállása esetén úgynevezett Ugrási Menetillesztést kell az Adatszolgáltatás keretében végrehajtania, úgy az Ugrásról értesíti a Megrendelőt. A Szolgáltató feladata és felelőssége az Adatszolgáltatásban kötelezően elvégzendő Ugrási menetillesztés végrehajtásán túl e téren kizárólag a Megrendelő és az Egyetemes Útdíj Szolgáltató értesítéséig terjed. A Megrendelő az Ugrás ellen panasszal közvetlenül az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé élhet. A Szolgáltató az Ugrás okán a Megrendelőtől érkező panaszt nem kezeli.
- 4.7. Amennyiben az MK a Megrendelő által beregisztrált Fedélzeti eszközt a rá irányadó szabályok szerint az útdíjfizetési rendszerből kitiltja (fekete lista), arról a Szolgáltatót értesíti. A Szolgáltató ebben az esetben köteles megállítani az adatszolgáltatást legkésőbb 24 órával az első olyan szakaszjegy vételi kérés útdíjfizetési rendszer általi elutasítása után, ahol az elutasítás indoka a Fedélzeti eszköz feketelistára kerülése. Amennyiben az adatszolgáltatás megállítására ilyen okból kerül sor, arról a Szolgáltatót a Megrendelő irányába értesítési kötelezettség nem terheli.
- 4.8. A Szolgáltató a Megrendelő regisztrált gépjárművei vonatkozásában az informatikai rendszerében rögzítésre kerülő adatokat az MK Bevallási Közreműködői ÁSZF-ben meghatározott időtartamig megőrizni. Ha az adatmegőrzés itt jelölt időtartamán belül az MK a Megrendelő vonatkozásában a Szolgáltató felé jelzi, hogy panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, úgy a Szolgáltató az érintett Megrendelői adatokat a panaszkezelési eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig köteles megőrizni.
- 4.9. A Szolgáltató az MK által számára előírt értesítési kötelezettségeit a Megrendelő irányában azon értesítendő személy irányába köteles megtenni, aki egy adott gépjármű vonatkozásában az útdíjfizetési rendszerben az értesítés kiküldésének

időpontjában értesítésre jogosult személyként van regisztrálva, az ott megadott értesítési elérhetőségek mellett.

- 4.10. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése vagy a jelen szerződés megszüntetése előtt legalább 3 munkanappal korábban értesíteni köteles a felfüggesztéssel, megszüntetéssel érintett Megrendelőt az értesítendő személy részére megküldött e-mail és telefonhívás útján. Az értesítés tartalmazza a felfüggesztéssel vagy szerződés megszűnésével érintett jármű forgalmi rendszámát, az érintett Fedélzeti eszköz regisztrációs kódját, a felfüggesztés vagy szerződés megszűnés kezdő időpontját, valamint figyelmeztetést a Megrendelő felé, hogy a felfüggesztés, szerződés megszűnés okán viszonylati jegy vásárlására köteles, továbbá, hogy a viszonylati jegy vásárlás elmulasztása jogosulatlan úthasználatot eredményez.
- 4.11. Amennyiben a Szolgáltató a felfüggesztett adatszolgáltatást a felfüggesztés okának megszűnésével a Megrendelő részére újraindítja az adatszolgáltatás újraindítása, illetve az adott Fedélzeti eszközre alapított adatszolgáltatás folytatása vagy újraindítása keretében a Szolgáltató az újraindítást megelőző legalább 5 órával e-mail és telefonhívás keretében - értesíti a Ügyfelet, az értesítésben megjelölve az adatszolgáltatás újraindításának időpontját, az érintett jármű(vek) rendszámát és az azokhoz tartozó OBU regisztrációs kódokat. Az adatszolgáltatás értesítésben jelölt újraindításának időpontjáig az érintett gépjárműre a Megrendelő viszonylati jegy váltására köteles. A Viszonylat Jegy vásárlás elmulasztásából eredő károkért - ideértve az esetleges bírságot is - a Szolgáltató nem tartozik helytállni.

5. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz beszerelése, illetve járműben történő elhelyezése szakszerűen történjen meg. (Szakszerű beszerelés minimális követelménye, hogy arra az adott eszközre a gyártó által előírt szerelési utasításoknak megfelelően, a Szolgáltató által, vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló szervizpontokon, vagy szervizpartnerek által kerüljön sor). A szivargyújtóról üzemeltethető Fedélzeti eszköz gépjárműben történő szakszerű elhelyezéséről Megrendelő saját maga köteles gondoskodni, illetve köteles gondoskodni róla, hogy a járműben harmadik személy által elvégzett további eszköz beszerelések, vagy egyéb szerelések (pl. villamossági szerelések) oly módon kerüljenek elvégzésre, hogy az a Fedélzeti Eszköz szabályszerű működését ne befolyásolják vagy akadályozzák.
- 5.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jármű sikeres regisztrációjának feltételét képezi, hogy az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé a megadott adatokat (ideértve a jármű forgalmi rendszámát, felségjelét és a helymeghatározási adatokat biztosító Fedélzeti Eszközre a Szolgáltató által generált egyedi azonosítót (Eszköz, UBU ID) visszaigazolja. A regisztrációs adatok helyes – és a Szolgáltatónál rögzített adatokkal is egyező – megadásáért a Megrendelő tartozik felelősséggel. Helytelen adatfelvitel

esetén a Szolgáltató az Egyetemes Útdíj Szolgáltatótól érkező kérésre „sikertelen” választ fog küldeni.

- 5.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az adatszolgáltatást kizárólag a Megrendelő által az adatszolgáltatás alá bevont azon útdíjköteles gépjárműve(i) tekintetében köteles ellátni, amely gépjárművet a Megrendelő a MK-nál sikeresen regisztrálta és a Fedélzeti eszközt hozzárendelte. A Megrendelő által regisztrált gépjárművek tekintetében az adatszolgáltatás kezdő időpontja az adott gépjármű és a hozzárendelt Fedélzeti eszköz MK-nál történő regisztrációjának a Szolgáltató által is visszaigazolt sikeres befejezése.
- 5.4. Amennyiben a Megrendelő az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé megadott regisztrációs adatokat módosítja, és a módosítás olyan adatot érint, mely a Szolgáltatónál is nyilván van tartva, a Megrendelő az érintett adat módosítását a Szolgáltató felé is köteles bejelenteni, lehetőség szerint az Egyetemes Útdíj Szolgáltatónál történő módosítását megelőzően, de legkésőbb azzal egyidejűleg. Az adatváltozás bejelentési kötelezettségének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredően a Megrendelőt ért esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 5.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Adatszolgáltatási tevékenység hatálya alá vont útdíjköteles Gépjárművei vonatkozásában a Szolgáltató a feldolgozó informatikai rendszerében rögzítésre kerülő adatokat az adat rögzítésétől számított 2 évig köteles megőrizni. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az adatokat a megőrzési időn belül a Szolgáltató a jogszabályban rögzített vagy a MK-val kötött szerződésben meghatározott esetekben köteles a MK rendelkezésére bocsátani, az általa meghatározott formában és adattartalommal.
- 5.6. A Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során, vagy azzal kapcsolatban ellátott adatkezelést és adattovábbítást azon adatok tekintetében, melyek az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011 évi CXII. tv. hatálya alá tartoznak, a hivatkozott jogszabály rendelkezéseinek megfelelően végzi.
- 5.7. Megrendelő köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató részére, ha a Fedélzeti Eszközt károsodás érte, vagy azt a járműből eltulajdonították, illetve köteles a Fedélzeti Eszközt rendszeresen karbantartani, illetőleg biztosítani, hogy a Szolgáltató által a Fedélzeti Eszközt esetlegesen előírt időszaki felülvizsgálatok elvégzésre kerüljenek;
- 5.8. Megrendelő köteles minden indulás alkalmával, a járművel való közúti közlekedés megkezdését megelőzően ellenőrizni a Fedélzeti Eszköz működőképességét, valamint az Eszköz működőképességét a teljes úthasználat során figyelemmel kísérni.

6. TECHNIKAI HIBÁK KEZELÉSE

- 6.1. Megrendelő köteles a fedélzeti eszköz hibájának esetén a járművel a közlekedést azonnal – a közúti közlekedés szabályai megtartásával – felfüggeszteni.
- 6.2. Amennyiben olyan technikai hiba lép fel, amely a Szolgáltató tudomásszerzésétől számított 5 percen belül nem orvosolható, a Megrendelő a közúti közlekedést viszonylati jegy vásárlásával köteles folytatni. A Szolgáltató nem tehető felelőssé a Megrendelőt ért azon károkért, melyek az e bekezdésben a Megrendelőre előírt kötelezettségek megszegéséből ered (így különösen a jogosulatlan úthasználat okán rá kirótt bírságért.)
- 6.3. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőt a technikai hibáról értesítette, a Megrendelő az úthasználati jogosultsága biztosítása érdekében, a hibától függően fentebb rögzített időpontoktól kezdődően köteles viszonylati jegyet vásárolni.
- 6.4. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítottan és az előírt határidőn belül eleget tett az értesítési kötelezettségének, de ennek ellenére a Megrendelő nem gondoskodott a viszonylati jegy vásárlásról, úgy az ebből eredő jogosulatlan úthasználat miatt a Megrendelővel szemben kirováásra kerülő bírságért a Szolgáltató nem köteles helyt állni.
- 6.5. A Szolgáltatótól érkező értesítések fogadása a Megrendelő felelősségi körébe esik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a telefonos értesítést kétszer köteles megkísérelni. Két sikertelen hívás esetén a Megrendelő értesítettnek tekintendő.
- 6.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Ügyfélszolgálati Központtal folytatott beszélgetésekről hangfelvételt készít, melyet 6 hónapig megőriz.

7. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Amennyiben a Megrendelő Útdíjköteles Gépjárműve szállításra kerül, és az Útdíjköteles Elemi Útszakasz használata nem saját erőből történik (pl. szállított vagy vontatott jármű), a Megrendelő csak abban az esetben mentesül a szállítás tartamára az útdíjfizetési kötelezettség alól, amennyiben a szállítás ideje alatt az érintett Fedélzeti Eszközből a Szolgáltató részére nem érkezik adat.
- 7.2. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz a szállítás ideje alatt ne adjon jelet.
- 7.3. Amennyiben a Gépjármű szállításra kerül, és a Megrendelő a jeladás megszüntetését önállóan nem tudja megoldani, ebben az esetben köteles az Egyetemes Útdíj Szolgáltató rendszeréből az érintett gépjárművet törölni, és a Szolgáltató felé bejelenteni.
- 7.4. A szállítás befejezése, vagy a jármű közúti közlekedésbe visszaállítása esetén a Megrendelő az Egyetemes Útdíj Szolgáltató rendszerébe ismételten köteles

regisztrálni az érintett gépjárművet, egyben köteles bejelenteni a Szolgáltató felé az ismételt regisztrációt /gépjármű minden adatával/, és kérni az adatgyűjtés folytatását.

Ennek elmulasztásából eredő károkért (ideértve a Megrendelő jogosulatlan úthasználata miatt kiszabásra kerülő bírságot is) a Szolgáltató nem köteles helyt állni.

- 7.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy – a Szolgáltató felé az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által támasztott követelmény szerint – amennyiben a Fedélzeti Eszközből adat érkezik, arra nézve a Szolgáltató köteles az Adatszolgáltatást megtenni, e téren a Szolgáltatónak mérlegelési jogköre nincs. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Fedélzeti Egység adatgyűjtésének leállításáról a Megrendelő nem gondoskodik, a Szolgáltató az Adatszolgáltatást megteszi, melynek alapján az Egyetemes Útdíj Szolgáltató az Úthasználatra vonatkozó díjat a Megrendelővel szemben kivetí.
- 7.6. Amennyiben a Szolgáltatót a Gépjármű szállítás alatti státuszára vonatkozóan szándékosan megtévesztette, és a szállításra lejelentett jármű a közúti közlekedésben részt vesz és emiatt az Úthasználót jogosulatlan úthasználat címén bírsággal sújtják, a bírságért a Szolgáltató nem köteles helyt állni.

8. AZ ÚTHASZNÁLATI ADATSZOLGÁLTATÁS KÖLTSÉGEI

- 8.1. A Megrendelő az Úthasználati Adatszolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltató részére díj fizetésére nem köteles.
- 8.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobil adatátvitel költségeit a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

9. KÁRFELELŐSSÉG

- 9.1. Amennyiben a Szolgáltató a szabályszerűen működő Fedélzeti Eszközéről hozzá beérkezett adatokat neki felróható okból hibásan vagy hiányosan szolgáltatja az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé, vagy a jelen szerződésben rögzített egyéb kötelezettségeit a Megrendelővel szemben megszegi és ezáltal a jogosulatlan úthasználat miatt bírsággal sújtják, úgy az ilyen okból a kirótt bírságért a Szolgáltató helytállni tartozik.
- 9.2. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból az Adatszolgáltatás kevesebb úthasználati jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna és emiatt a Megrendelővel szemben bírság kiszabására kerül sor, úgy az ilyen okból a kirótt bírságért a Szolgáltató helytállni tartozik.
- 9.3. A Szolgáltató helytállási kötelezettsége nem mentesíti a Megrendelőt a Ptk. alapján fennálló értesítési és kárenyhítési kötelezettsége alól. Megrendelő bármely útdíjjal összefüggésben kapott közigazgatási bírság kapcsán a bírságra vonatkozó értesítés

kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül köteles az értesítést a Szolgáltató felé továbbítani. Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kivizsgálja az esetet, és jelzi a Megrendelő felé, hogy a bírság a Szolgáltatónak felróható hibás vagy hiányos adatszolgáltatás eredménye-e. Amennyiben a bírság a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett, Megrendelő a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli kérése esetén köteles a bírságról szóló értesítéssel szemben fellebbezéssel élni, és abban hivatkozni arra, hogy a bírság oka a Szolgáltató általi hibás vagy hiányos adatszolgáltatás, amely kapcsán Szolgáltató az MK irányában felelősséget vállalt jogsegély eljárás keretében, és Megrendelő kéri az eljárás megszüntetését és a bírság kiszabásának mellőzését. Amennyiben a jelen pontban foglaltakat Megrendelő betartja, és ennek ellenére a bírság kiszabását a hatóság helybenhagyja, Szolgáltató a bírság teljes összegéért helytállni tartozik.

- 9.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a tevékenységére vonatkozó, MK által előírt felelősségbiztosítással rendelkezik. A Szolgáltató Bevallási Közreműködő a felelősségbiztosítás megkötésének kötelezettsége alól kizárólag az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által előírt feltételek módosítása esetén mentesül.
- 9.5. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződésben foglalt bármely, a Szolgáltató felé fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltatót kár éri, a kárt a Megrendelő a Szolgáltató felé megtéríteni köteles. Kivételt képez ez alól a Szolgáltató felelősségbiztosítása által fedezett és a Biztosító által megtérített károkat.
- 9.6. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely, a Szolgáltató felé fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt a Szolgáltatót kár éri, a kárt a Megrendelő a Szolgáltató felé megtéríteni köteles.

10. ADATSZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

- 10.1. Amennyiben az Egyetemes Útdíj Szolgáltató a Megrendelővel megkötött egyedi díjfizetési szerződése alapján biztosított jogával élve a Megrendelő felé az Úthasználati Jogosultság Adatszolgáltatás alapján történő biztosítását felfüggeszti, úgy a Szolgáltató is jogosulttá válik azonos időtartamig az Adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítését felfüggeszteni.
- 10.2. Amennyiben az UD rendszer éles üzeme szünetel, ideiglenesen vagy véglegesen leállításra kerül, a Szolgáltató jogosult az Adatszolgáltatási kötelezettségét felfüggeszteni.
- 10.3. Amennyiben olyan körülmény merül fel, amely az MK által a Szolgáltató terhére előírt kötelezettségek teljesítését veszélyezteti, ellehetetleníti, vagy azt hátrányosan befolyásolja, vagy a szünetelés a Megrendelő károsodástól való megóvása érdekében szükséges, a Szolgáltató jogosult az Adatszolgáltatási kötelezettségét felfüggeszteni.

- 10.4. Amennyiben a Fedélzeti Eszköz a Díjfizetésre Kötelezettre előírt valamely kötelezettség megszegése okán, vagy a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból alkalmatlanná válik az Adatszolgáltatáshoz szükséges adatküldésre, úgy a Szolgáltató az erről való tudomásszerzést követően jogosult az Adatszolgáltatási tevékenységének felfüggesztésére.

Amennyiben az Adatszolgáltatás felfüggesztésre okot adó körülmény az annak bekövetkezését megelőző több mint 5 órával korábban a Szolgáltató tudomására jutott, az Adatszolgáltatás felfüggesztés előtt legalább 5 órával értesíteni köteles a Megrendelőt az Adatszolgáltatás felfüggesztéséről és annak pontos időpontjáról.

Az Adatszolgáltatás felfüggesztéséről a Szolgáltató haladéktalanul – sms, e-mail és telefonhívás útján – értesíti a Megrendelőt, mely értesítés tartalmazza a felfüggesztéssel érintett jármű forgalmi rendszámát, az érintett Eszköz ID-t, a felfüggesztés kezdő időpontját, valamint figyelmeztetést, hogy a felfüggesztés okán viszonylati jegy vásárlására köteles, továbbá, hogy a viszonylati jegy vásárlás elmulasztása jogosulatlan úthasználatot eredményez.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató őt a felfüggesztésről a jelen szerződésben foglaltak megtartásával tájékoztatta és ennek ellenére a felfüggesztés időpontjától számított Úthasználatra Viszonylati Jegyet elmulasztott váltani és emiatt bírsággal sújtották, úgy az így kiszabott bírságért a Szolgáltató nem tartozik helyt állni.

- 10.5. Amennyiben a Szolgáltató a felfüggesztett Adatszolgáltatást a Megrendelő részére újraindítja, az Adatszolgáltatás UD rendszerben történő újraindítása keretében a Szolgáltató az újraindítást megelőzően– értesíti a Megrendelőt, az értesítésben megjelölve a szolgáltatás újraindításának időpontját, az érintett jármű(vek) rendszámát és az azokhoz tartozó Eszköz, OBU ID-kat.

11. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 11.1. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések a Megrendelőre az ÁSZF Megrendelő általi elfogadással válnak kötelezővé.

- 11.1.1. A jogviszony létesítésére az ÁSZF-hez rendelt Egyedi Szerződés aláírásának napján, vagy Egyedi Szerződés hiányában a Fedélzeti Eszköz Szolgáltató általi rendszerbe befogadása napján lép hatályba.

- 11.2. A jelen ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszony a felek közt határozatlan időtartamra jön létre. Az ÁSZF szerinti helymeghatározást és Adatszolgáltatást magában foglaló szolgáltatás indulásának minimumfeltételei az alábbiak:

- A jelen ÁSZF-hez rendelt Egyedi Szerződés felek általi aláírása és az Egyedi Szerződés Szolgáltató általi kézhezvétele megtörtént, vagy

- A Szolgáltató által előzetesen nyilvántartásba vett, és a Szolgáltató értékesítési partnereinél kapható Fedélzeti Eszköz Megrendelő általi megvásárlásakor, a megvásárolt Fedélzeti Eszköz UD rendszerbe történő sikeres beregisztrálása megtörtént

12. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 12.1. A felek ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt közös megegyezéssel bármikor jogosultak megszüntetni. A helymeghatározás és Adatszolgáltatás a jelen szerződés megszűnésének napjának 24:00 órájával szűnik meg.
- 12.2. Bármelyik fél jogosult a jelen ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel megszüntetni. A felmondási idő a felmondás másik fél által igazolt kézhezvételét követő napon kezdődik és a kézhezvételt követő 30. napon jár le. Rendes felmondás útján történő megszüntetés esetén a helymeghatározás és Adatszolgáltatás a felmondási idő utolsó napjának 24:00 órájával szűnik meg.
- 12.3. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt a Megrendelővel szemben azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
 - Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit megszegi, és a szerződésszegő állapotot a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem szünteti meg;
 - Amennyiben az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóval kötött szerződését a Szolgáltató az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé azonnali hatállyal, vagy egyéb, az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóval kötött szerződésben részére biztosított egyedi feltételek fennállása esetén, a rendes felmondási időnél rövidebb időre felmondta;
 - Amennyiben az UD rendszer jogszabály rendelkezésénél fogva kivezetésre kerül;
 - Amennyiben bármely okból kifolyólag a Szolgáltató Bevallási Közreműködői jogosultsága visszavonásra kerül, vagy jogszabály erejénél fogva megszűnik, vagy az Egyetemes Útdíj Szolgáltató a Szolgáltatóval kötött szerződését felmondta.
 - Amennyiben a Megrendelő jelen szerződés hatálya alá vont útdíjköteles Gépjárművei tekintetében a Szolgáltató az Adatszolgáltatás alapját képező helymeghatározási tevékenységet a Megrendelő érdekkörében

felmerült okból megszüntette, vagy a helymeghatározáshoz szükséges adattovábbítás a Megrendelő érdekkörében felmerült okból megszűnt.

- 12.4. A Megrendelő ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeit megszegi, és szerződésszegő magatartását a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem szünteti meg.
- 12.5. Amennyiben a Szolgáltató a jelen szerződést azonnali hatályú felmondása okán mondja fel, úgy a Megrendelő felé őt kártérítési felelősség nem terheli.
- 12.6. Amennyiben az ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszony a felek közt megszüntetésre, vagy bármely fél által rendes felmondásra, vagy a Szolgáltató által azonnali hatállyal felmondásra kerül és ezáltal az Adatszolgáltatás megszűnik, a Szolgáltató az Adatszolgáltatás megszűnését megelőzően legalább 5 órával figyelmeztető értesítést küld – sms, e-mail és telefonhívás útján – a Megrendelő részére, mely értesítésben figyelmezteti, hogy mely időponttól, mely forgalmi rendszámú Gépjárműre köteles Viszonylati Jegyet váltani, továbbá arra, hogy a Viszonylati Jegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot eredményez. A Viszonylati Jegy vásárlás elmaradása okán esetlegesen kiszabásra kerülő bírságért a Szolgáltató nem köteles helyt állni.

13. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 13.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa az alábbi esetekben:
 - Amennyiben a szerződés módosítást jogszabályi előírás teszi szükségessé;
 - Amennyiben az Egyetemes Útdíj Szolgáltatóval kötött szerződését az Egyetemes Útdíj Szolgáltató a részére biztosított egyoldalú szerződésmódosítási joga alapján oly módon módosította, hogy a módosításnak való megfelelés csak a jelen ÁSZF módosítása útján lehetséges;
 - Amennyiben a Megrendelő és az Egyetemes Útdíj Szolgáltató közt megkötésre kerülő szerződésben, valamint az Egyetemes Útdíj Szolgáltató által a Megrendelő irányában alkalmazott általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések okán a jelen szerződés módosítását teszik szükségessé;
 - Amennyiben az útdíj rendszerében bárminemű olyan változás következik be, mely a jelen ÁSZF módosítását szükségessé teszi.

- Amennyiben a Megrendelő a kezdeményezett módosítást nem kívánja elfogadni, úgy a módosításról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül jogosult az ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Megrendelő az itt biztosított határidőn belül nem él a szerződés felmondásának jogával, úgy az a Szolgáltató által közölt módosítás elfogadásának minősül és a közölt módosítás az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 6. napon, vagy amennyiben a hatályba lépésre a Szolgáltató ennél későbbi időpontot állapított meg, akkor a kitűzött határnapon a Megrendelő felé hatályba lép.

14. KAPCSOLATTARTÁS

14.1. Információ kérés, hiba/panasz/szállítás és vontatás bejelentés:

- telefonszám: +36 1 205 3431
- e-mail: operator@setech.hu

A megkeresésnek és bejelentésnek minden esetben tartalmaznia kell a Megrendelő megnevezését, a jármű rendszámát, és/vagy Eszköz OBU ID-t. A Szolgáltató kizárólag az itt meghatározott tartalmú bejelentést fogja hiánytalannak elfogadni. Szolgáltató az információ kérést, hiba-/ panasz- /szállítás és vontatás bejelentést kizárólag abban az esetben fogadja el szerződésszerűnek, amennyiben azt a Megrendelő a rögzített elérhetőségek valamelyikén keresztül valósítja meg.

14.2. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben előírt sms, e-mail és telefonhívás útján történő értesítéseket a Megrendelő által az adott Fedélzeti Eszközhöz rendeltén megadott elérhetőségeire köteles megtenni.

14.3. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a kifejezetten az értesítések fogadására az adott Gépjármű (Eszköz, OBU ID) vonatkozásában megadott elérhetőségi adatai minden esetben az Egyetemes Útdíj Szolgáltató felé megadott elérhetőségi adatokkal egyezzen. Amennyiben az elektronikus útdíjrendszerben regisztrált kapcsolattartási/értesítési adatai megváltoznak, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az UD rendszerben történő változtatás végrehajtásával egyidejűleg írásban (e-mail, fax) értesíteni, mely értesítésnek tartalmaznia kell a változással érintett adatot, és a változás Egyetemes Útdíj Szolgáltatónál történő módosításának időpontját. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredően a Megrendelőt ért károkért a Szolgáltató nem köteles helyt állni. Amennyiben valamely fél által megadott értesítési elérhetőségei bármelyikében változás áll be, úgy arról a másik felet haladéktalanul értesítik. Az adatváltozás bejelentési kötelezettséget elmulasztó fél a másik félnek ezáltal okozott kárért helytállni tartozik, saját kárát pedig viselni köteles.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 15.1. A Felek a ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyból eredő vitákat elsődlegesen békés úton kísérlik megoldani. Amennyiben a felek közti tárgyalások nem hoznak eredményt, bármelyik fél jogosult a jogvita eldöntése érdekében bírósághoz fordulni. A felek a jogvitájuk eldöntésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság eljárásának.
- 15.2. A jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekre a felek a magyar jog alkalmazását kötik ki, így különösen a magyar Polgári Törvénykönyv, az Útdíjtörvény, az Útdíjtörvény végrehajtási rendelete, valamint a Szolgáltató e szerződésben vállalt tevékenységére irányadó egyéb magyar jogszabályok rendelkezéseit.
- 15.3. Amennyiben jelen dokumentumot idegen nyelven is közzéteszi a Szolgáltató, úgy a szerződés értelmezésére a magyar nyelvű változat az irányadó, az idegen nyelvű változat csak tájékoztatási célt szolgál.
- 15.4. Tekintettel arra, hogy az MK egyetemes útdíjszolgáltatóként a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NÚSZ Zrt.) jogutódja, az MK Bevallási Közreműködői ÁSZF és a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a Szolgáltató és a Megrendelő között 2026. január 1-jét megelőzően megkötött Egyedi Szerződésekre is.